

Agrupamento de Escolas
do Concelho de Caminha

Ano Letivo 2021/22

Relatório

Serviços de Apoio e Apoios Educativos

Equipa de Autoavaliação

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

Ana Paula Bouça Fernandes Passos – Educação Pré-Escolar

Antónia Isabel Martins de Sousa Amorim – 1.º Ciclo Ensino Básico

Luís Jorge Parente Viana – 2.º Ciclo Ensino Básico

Béatrice Perez Lages Ribas – 3.º Ciclo Ensino Básico e Ensino Secundário



Maria da Conceição Marques Rodrigues – Direção

António Manuel Pires Gonçalves – Pessoal Não Docente

Maria da Silva Pereira (Alunos do ES da EBS Vale do Âncora)

Francisco Xavier Sousa Marques (Alunos do ES da EBS de Caminha)

Susana Neiva – Pais e Encarregados de  Educação

Ana Patrícia Verde Moreira – Pais e Encarregados de  Educação 

Ana Paula de Melo Ribeiro – Coordenadora

julho 2022

ÍNDICE

I. Introdução	p. 4
II. Tarefas desenvolvidas e opções metodológicas	p. 6
III. Apresentação e análise dos resultados	p. 7
A. Serviços de Apoio e Apoios Educativos disponibilizados aos Alunos pelo AECC – Resultados do Inquérito por Questionário	p. 7
1. Técnicas e instrumentos de recolha de dados	p. 7
2. Procedimentos e tratamento da informação	p. 8
3. Inquérito por questionário - Caracterização da amostra	p. 8
4. Apresentação dos resultados	p. 11
5. Análise SWOT	p. 50
B. Ambiente Escolar.....	p. 51
1. GAB+	p. 51
2. Ocorrências/Participações disciplinares	p. 53
3. Procedimentos disciplinares	p. 54
IV. Conclusões, estratégias de melhoria, propostas	p. 57
V. Anexos	p. 58

I. INTRODUÇÃO

O presente documento reflete um trabalho conjunto da Equipa de Autoavaliação (EAA) com os Departamentos, Conselhos de Diretores de Turma/Titulares de Turma e a Equipa responsável pelo Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAB+) ao longo do ano letivo 2021/22, no âmbito do projeto bienal 2021/22 – 2022/23.

Ao procurar evidenciar os pontos fortes, detetar os constrangimentos e fornecer pistas que reorientem a ação educativa, sempre no sentido de melhorar a qualidade dos serviços e o sucesso dos alunos do Agrupamento de Escolas do Concelho de Caminha (AECC), pretende-se igualmente que este relatório seja um instrumento de reflexão para todos os membros da comunidade educativa e que possibilite consolidar no AECC uma consciência crítica e interventiva sobre a qualidade do serviço educativo prestado.

PROJETO E OBJETIVOS DO DISPOSITIVO DE AUTOAVALIAÇÃO

À semelhança dos Projetos anteriores, o Projeto de Autoavaliação 2021/22 – 2022/23 pretende corresponder aos Objetivos Operacionais/Metas do Projeto Educativo (PE), bem como refletir o desempenho do AECC nos domínios de análise constantes do Quadro de Referência da IGEC (Autoavaliação, Liderança e Gestão, Prestação do Serviço Educativo e Resultados).

Deste modo, a EAA teve em consideração, procurando corresponder aos Objetivos Estratégicos/Operacionais e Metas do PE, os seguintes:

- **A2** – *Promover maior proximidade do Agrupamento à comunidade educativa / Criar dispositivos abertos à comunidade educativa para recolha de sugestões e/ou reclamações.*
- **D5** – *Reforçar a cultura de autoavaliação e melhoria contínua / Consolidar e alargar práticas de autoavaliação / Reforçar o envolvimento e a participação da comunidade educativa na autoavaliação.*

Como áreas prioritárias a avaliar, do Quadro de Referência da IGEC, optou por privilegiar os domínios:

- *Liderança e Gestão, campo de análise Gestão, referente Organização e afetação dos recursos materiais, indicadores Opções tomadas com impactos positivos na qualidade das aprendizagens; opções tomadas tendo em conta as necessidades e expectativas de todas as crianças e alunos; e opções monitorizadas e ajustadas quando necessário.*
- *Prestação do Serviço Educativo, campo de análise Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos, referente Apoio ao bem-estar das crianças e alunos, indicadores Atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social; Medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco.*

CONSTRUÇÃO E ESTRUTURA DO RELATÓRIO

A Autoavaliação no AECC tem vindo a ser realizada numa perspetiva de abrangência, envolvendo toda a comunidade educativa, de forma direta ou indireta. Como se pode aferir pela leitura do presente Relatório, este documento resulta de um trabalho conjunto da EAA com outras estruturas intermédias.

A monitorização que levámos a cabo implicou a utilização de instrumentos e metodologias diferentes para cada uma das áreas avaliadas: análise documental, para seguimento do GAB+ e dos comportamentos dos alunos em ambiente escolar; inquéritos de satisfação (IQ), por questionário *on-line*, para conhecer as opiniões e perceções dos alunos e dos encarregados de educação em relação aos serviços e apoios disponibilizados aos alunos pelo AECC.

Quanto à sua estrutura, além desta introdução, o relatório de avaliação está organizado em quatro partes. Depois de um breve enquadramento do estudo, passa-se à apresentação da metodologia utilizada para recolher todos os dados que nos permitam ter uma visão de alguns aspetos da realidade em torno dos campos de análise selecionados. Segue-se a apresentação e análise da informação recolhida, o que permitirá identificar eventuais aspetos problemáticos. Conclui-se o relatório com a apresentação de uma síntese final, com destaque para a apresentação dos pontos fortes e débeis, e dos aspetos mais positivos e constrangimentos ou dificuldades do trabalho desenvolvido pela equipa, ao nível do processo avaliativo.

II. TAREFAS DESENVOLVIDAS E OPÇÕES METODOLÓGICAS

No início do ano letivo 2021/22, o Projeto de Autoavaliação 2021/22 – 2022/23 bem como o Plano de Ação para 2021/22 foram apreciados pelo Conselho Pedagógico.

Seguidamente, foi atualizado o separador da página eletrónica do Agrupamento (designado de *Autoavaliação*) com a divulgação do Relatório 2020/21, da composição da EAA para 2021/22 e do respetivo Projeto.

Durante o primeiro período de 2021/22, a EAA procedeu à elaboração do referencial e à revisão de instrumentos de recolha de dados sobre ocorrências e participações disciplinares (utilizados no ano letivo anterior). Também se deu início à construção do inquérito para recolha das opiniões dos alunos e dos encarregados de educação sobre os Serviços e Apoios educativos prestados aos alunos pelo AECC.

Uma vez mais, foi solicitada a colaboração dos coordenadores de titulares de turma e de diretores de turma, das coordenadoras do GAB+ da EBS de Caminha e da EBS do Vale do Âncora e dos próprios professores titulares de turma e diretores de turma.

Coube à EAA a função de continuar a monitorizar o GAB+, o que se concretizou nos encontros semanais com a professora Béatrice Ribas (coordenadora do projeto na EBS de Caminha) e na análise de dados disponibilizada no final de cada período.

III. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A. Inquérito aos Alunos e aos Encarregados de Educação sobre os Serviços de Apoio e Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo AECC

1. Técnicas e instrumentos de recolha de dados

O inquérito por questionário foi o instrumento de recolha de dados privilegiado pela Equipa de Autoavaliação (EAA) na investigação que se pretendia desenvolver sobre os níveis de conhecimento e de satisfação dos Alunos e dos Encarregados de Educação relativamente aos Serviços de Apoio e aos Apoios Educativos facultados pelo AECC.

A EAA começou por elaborar um modelo de questionário que, numa segunda fase, foi adaptado, sobretudo em termos de linguagem. Deste modo, com base no quadro teórico de referência, foram estruturados três questionários com questões simples, concretas e objetivas, de fácil interpretação, de resposta fechada e aberta, tendo em consideração os objetivos do estudo e a população a que se destinava: uma versão para os alunos do 4.º ano do 1.º Ciclo do Ensino Básico (CEB), outra para os alunos dos 2.º e 3.º CEB e Ensino Secundário (ES) e uma terceira versão para os respetivos encarregados de educação.

Por forma a facilitar não só a sua quantificação e tratamento estatístico, mas também uma maior comparabilidade entre as respostas dadas pelos diferentes sujeitos da amostra, optamos nas respostas estruturadas por considerar ora duas hipóteses de resposta (*Sim/Não*), ora por utilizar uma escala métrica qualitativa que varia entre *Muito Informado* e *Nada Informado* e entre *Muito Satisfeito* e *Insatisfeito*. Foi ainda dada a opção de resposta *Não se aplica*, decisão fundamentada não só pelo facto de os IQ se destinarem a diferentes públicos, com especificidades próprias, mas também porque alguns assuntos abordados não abrangiam todos os inquiridos.

Após os pré-testes aplicados quer a alunos quer a encarregados de educação, os questionários foram validados e finalizada a sua construção em formato digital no *Microsoft Office Forms*. Na fase de aplicação, estiveram disponíveis, *online*, durante o período de uma semana, entre 7 e 13 de fevereiro de 2022, tendo sido preenchidos de forma anónima por cada um dos inquiridos, de modo a assegurar a confidencialidade da informação. De ressaltar, a estreita colaboração dos Diretores de Turma/Professores Titulares de Turma que apoiaram a aplicação dos inquéritos aos alunos e a comunicação, por email, do acesso ao link dos questionários digitais junto dos encarregados de educação. Na EBS Vale do Âncora, a EAA contou, ainda, com a disponibilidade da docente de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) para acompanhamento do preenchimento do inquérito em várias turmas.

2. Procedimentos e tratamento da informação

Os dados dos questionários foram objeto de tratamento estatístico através do programa estatístico de gestão e análise de dados *Microsoft Excel* e posteriormente analisados, utilizando a estatística descritiva, com recurso a gráficos e tabelas, considerando as seguintes áreas:

- Grau de conhecimento sobre a existência dos Serviços de Apoio e dos Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo AECC.
- Índice de satisfação relativamente aos Serviços de Apoio e dos Apoios Educativos disponibilizados aos Alunos pelo AECC.
- Propostas de melhoria dos Serviços de Apoio e dos Apoios Educativos.

Os dados qualitativos foram sujeitos à análise de conteúdo com o objetivo de possibilitar a sua categorização e interpretação.

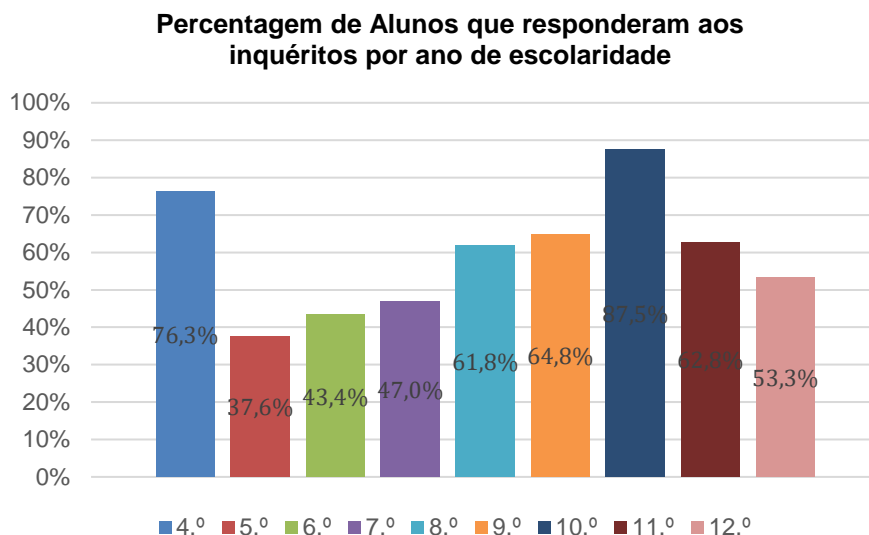
3. Inquérito por questionário – Caracterização da amostra

3.1. Alunos

Do universo da população alvo do inquérito, constituído por todos os alunos do AECC que integram o 4.º ano de escolaridade do 1.º CEB, e todos os que fazem parte dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário, num total de 1015 alunos, responderam ao inquérito 58,3% da amostra, o que corresponde à participação de 592 alunos, assim distribuídos pelos respetivos anos de escolaridade:

Inquérito por Questionário – Respondentes (Alunos)

Ano	Respostas	Total de alunos	Percentagem
4.º	87	114	76,32%
5.º	41	109	37,61%
6.º	62	143	43,36%
7.º	55	117	47,01%
8.º	76	123	61,79%
9.º	83	128	64,84%
10.º	77	88	87,50%
11.º	54	86	62,79%
12.º	57	107	53,27%

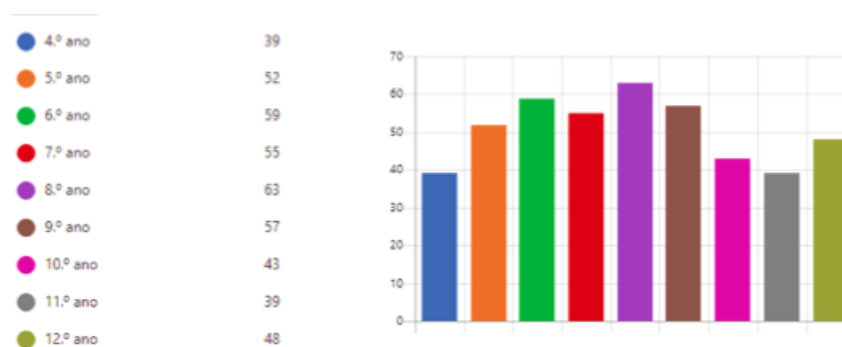


Constata-se que os alunos do 5.º, do 6.º e do 7.º ano responderam em menor número, por oposição aos do 4.º e do 10.º ano, cuja percentagem de participação é bastante mais elevada.

Considerando que o questionário aplicado ao 4.º ano do 1.º CEB teve de ser adaptado à realidade dos alunos deste ciclo, optamos por tratar separadamente as questões que apresentaram uma formulação (ligeiramente) diferente, e por cruzar as respostas dos alunos com as dos encarregados de educação, sempre que possível.

3.2. Encarregados de Educação

Encarregados de Educação – Ano de escolaridade dos Educandos



O questionário aplicado aos encarregados de educação dos alunos do 4.º ao 12.º ano de escolaridade ($n=962$) teve uma percentagem de retorno mais baixa, 44,1% ($n=424$), que pode ser justificada pelo facto de nem todos terem acesso a um meio tecnológico, ou mesmo por falta de competências digitais. De ressaltar que, de entre os 424 respondentes, 30 indicaram ser responsáveis por 2 ou 3 educandos de diferentes anos de escolaridade. Assim, pode considerar-se que a taxa de resposta é bastante satisfatória para este tipo de questionários *online*, realizado sem qualquer contacto pessoal ou via telefone. Responderam em menor número os encarregados de educação do 4.º ($n=39$) e do 11.º ano ($n=39$), foram mais numerosos os dos 8.º ($n=63$) e do 9.º ($n=57$).

Grau de parentesco dos Encarregados de Educação com os Educandos

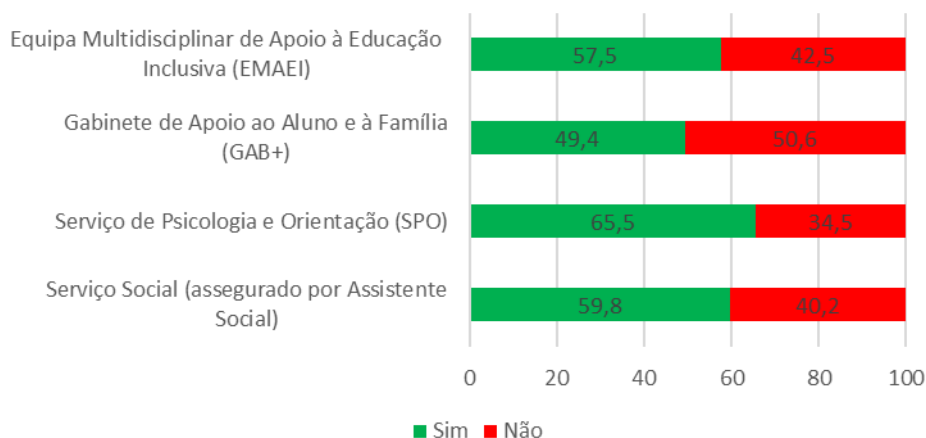
Como expectável, apenas um número muito reduzido de progenitores do género masculino assume a função de Encarregado de Educação ($n=46$).

4. Apresentação dos resultados

4.1. Grau de conhecimento sobre a existência dos Serviços de Apoio e dos Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo AECC

4.1.1. Alunos do 4.º ano do 1.º CEB

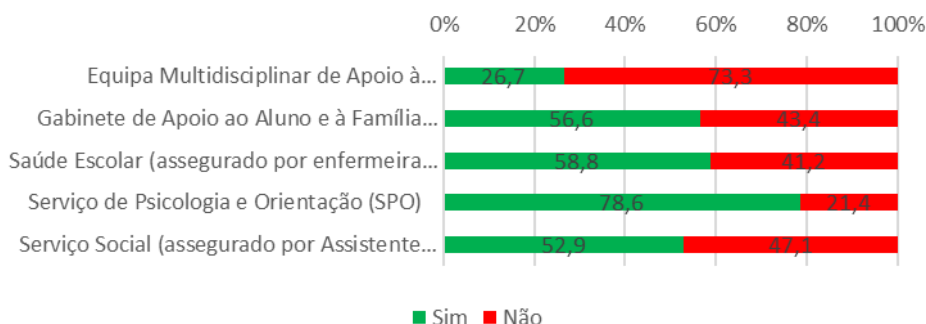
Conheces a existência destes Serviços de Apoio proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?



Relativamente a este item, os dados apresentados no gráfico demonstram que globalmente os alunos do 4.º ano revelam ter conhecimento sobre a existência dos Serviços de Apoio que lhes são proporcionados pelo AECC: 65,5% dos alunos demonstram conhecer o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO); 59,8%, o Serviço Social, assegurado por uma Assistente Social; 57,5%, a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). O Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAB+) regista uma percentagem de 49,4%.

4.1.2. Alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário

Conheces a existência destes Serviços de Apoio proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

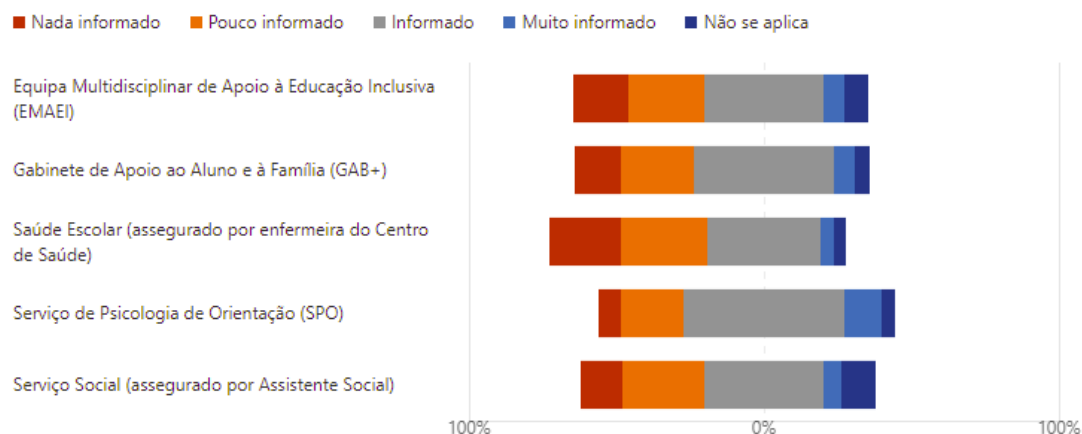


Os alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário (ES) dizem ter, globalmente, conhecimento da existência dos Serviços de Apoio que lhes são proporcionados pelo AECC, com exceção da EMAEI, que é o recurso com valor mais baixo de respostas afirmativas (26,7%). Para além daquele serviço, 78,6% dos alunos demonstram conhecer o SPO; 58,8%, o serviço de Saúde Escolar, garantido por

uma enfermeira do Centro de Saúde; 56,6%, o GAB+; 52,9%, o Serviço Social, assegurado por uma Assistente Social.

4.1.3. Encarregados de Educação

Diga se está informada(o) sobre o funcionamento dos seguintes Serviços de Apoio disponibilizados aos Alunos pelo Agrupamento

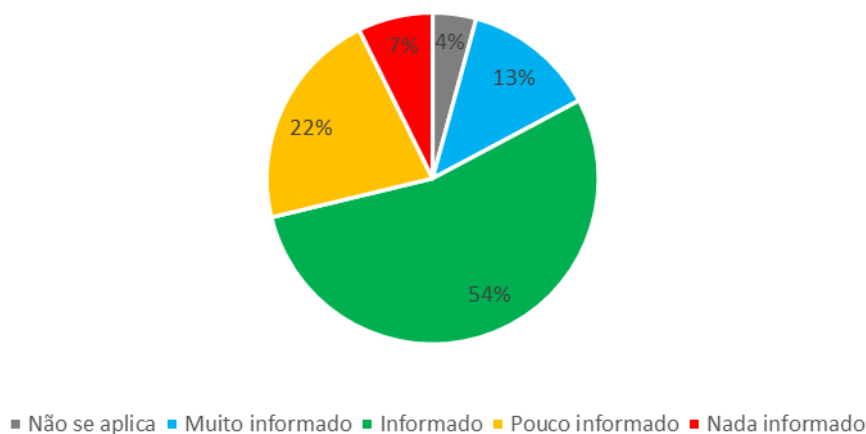


Os dados apresentados no gráfico evidenciam diferenças quanto ao grau de conhecimento que os encarregados de educação demonstram ter sobre os diferentes Serviços de Apoio que são proporcionados aos alunos pelo AECC.

Os Serviços de Apoio sobre os quais os respondentes afirmam ter mais informação são o SPO e o GAB+. Dizem estar menos informados acerca da EMAEI, do Serviço Social e da Saúde Escolar.

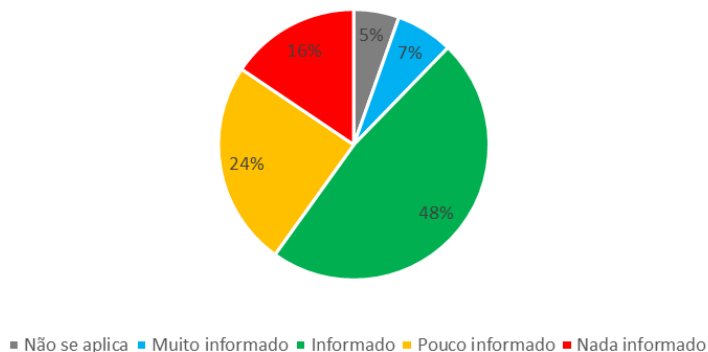
Uma percentagem de 67% sente-se *Informada* (54%) ou *Muito Informada* (13%) sobre o SPO; 29% estão *Pouco* (22%) ou *Nada Informados* (7%).

Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



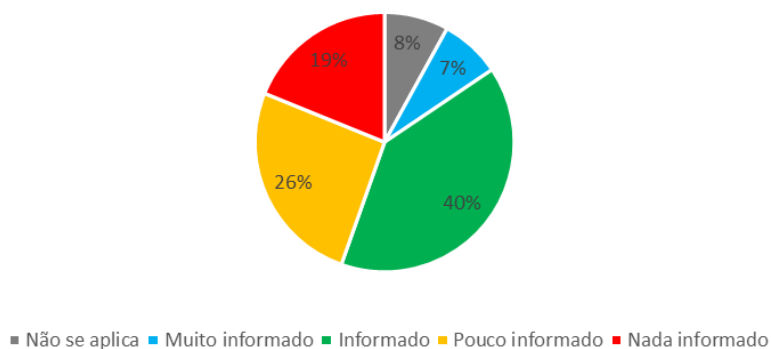
Quanto ao GAB+, 55% apresentam-se *Informados* (48%) ou *Muito Informados* (7%); 40% dizem-se *Pouco* (24%) ou *Nada Informados* (16%).

Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)



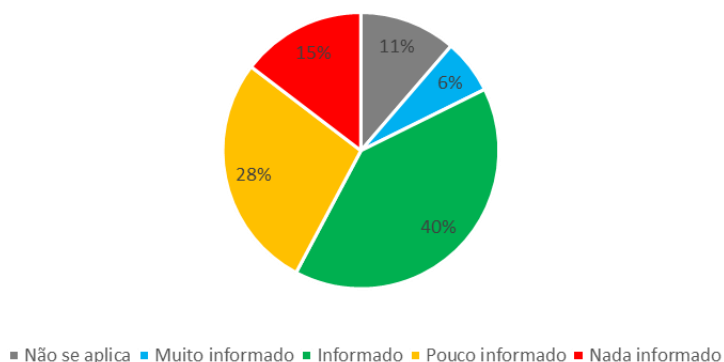
47% dos inquiridos consideram-se *Informados* (40%) ou *Muito Informados* (7%) acerca do funcionamento da EMAEI; 45% dizem-se *Pouco* (26%) ou *Nada Informados* (19%).

Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)



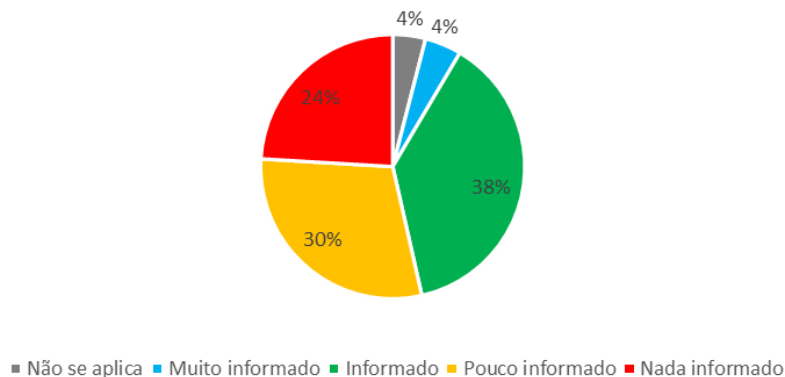
No que diz respeito ao Serviço Social, há 46% que se consideram *Informados* (40%) ou *Muito Informados* (6%), sendo que 43% se dizem *Pouco* (28%) ou *Nada Informados* (15%).

Serviço Social (assegurado por Assistente Social)



42% mostram-se *Informados* (38%) ou *Muito Informados* (4%) quanto à Saúde Escolar; 54% estão *Pouco* (30%) ou *Nada Informados* (24%).

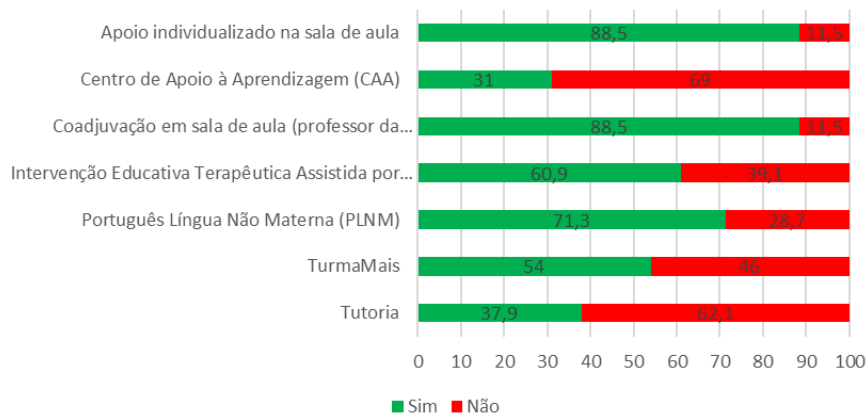
Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)



4.2. Grau de conhecimento sobre a existência dos Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo AECC

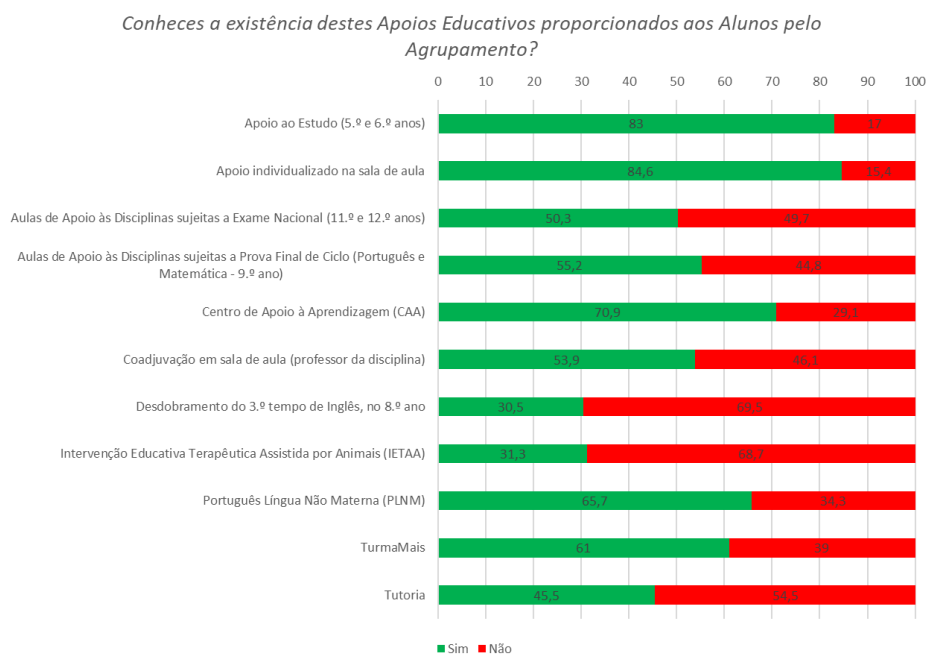
4.2.1. Alunos do 4.º ano do 1.º CEB

Conheces a existência destes Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?



Analisando os dados do gráfico observamos que um número elevado de alunos do 4.º ano, correspondente a 88,5%, reconhecem o Apoio Individualizado na sala de aula e a Coadjuvação em sala de aula; 71,3% dos alunos, o Português Língua Não Materna (PLNM); 60,9%, a Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA) e 54%, a TurmaMais. Menos evidente é o grau de conhecimento relativo à modalidade de apoio educativo Tutoria e ao recurso educativo Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), com 37,9% e 31%, respetivamente.

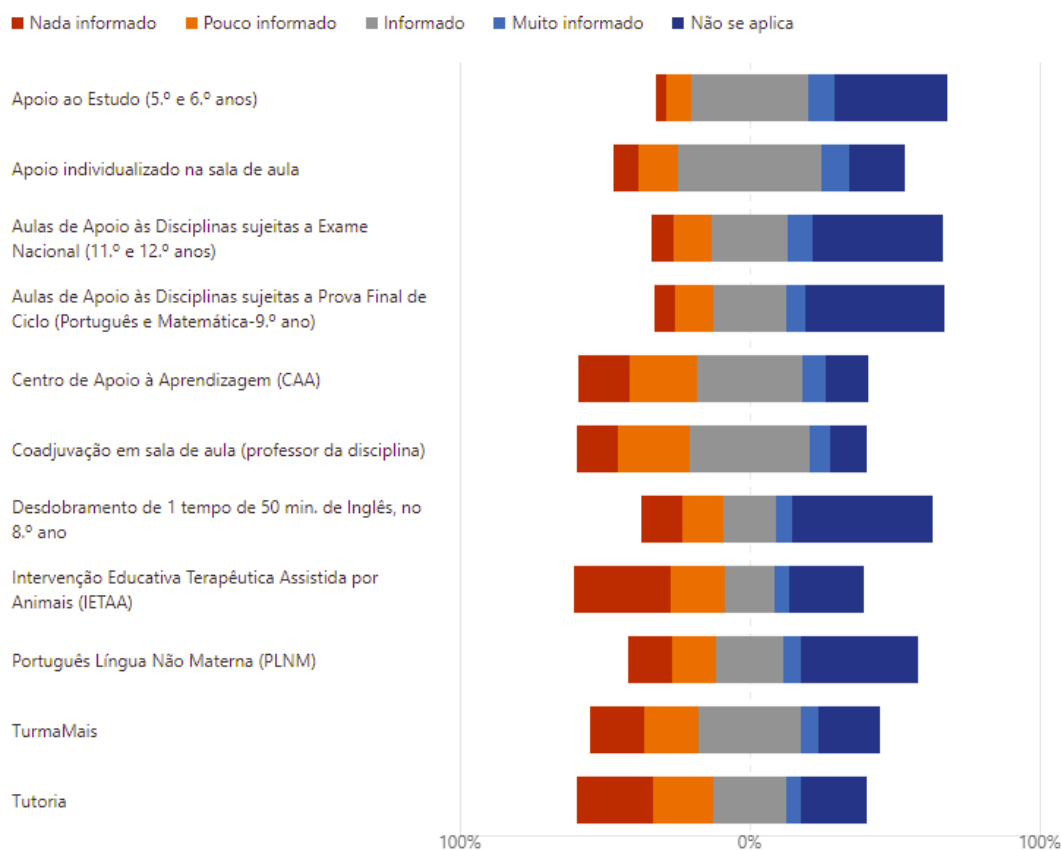
4.2.2. Alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário



Também há um número elevado de alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário que reconhecem o Apoio Individualizado na sala de aula (84,6%) e o Apoio ao Estudo nos 5.º e 6.º anos de escolaridade (83%). 70,9% identificam o CAA; 65,7% dos alunos, o PLNM; 61%, a TurmaMais; 53,9%, a Coadjuvação; 55,2%, as Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final (9.º ano); 50,3%, as Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional. Menos evidente é o grau de conhecimento relativo às modalidades de apoio educativo Tutoria, IETAA e o desdobramento do 3.º tempo de Inglês no 8.º ano de escolaridade, com percentagens de 45,5%, 31,3% e 30,5%, respetivamente.

4.2.3. Encarregados de Educação

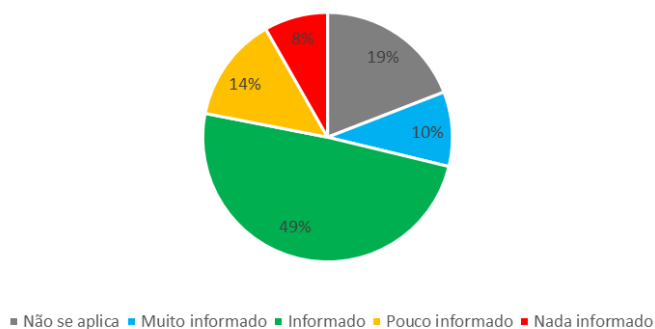
Diga se está informada(o) sobre a oferta dos seguintes Apoios Educativos disponibilizados aos Alunos pelo Agrupamento



Os resultados obtidos levam-nos a crer que o grau de informação varia de acordo com o nível de ensino frequentado pelo(s) educando(s) dos respondentes, considerando que a opção *Não se aplica* se mantém significativa em todas os itens avaliados.

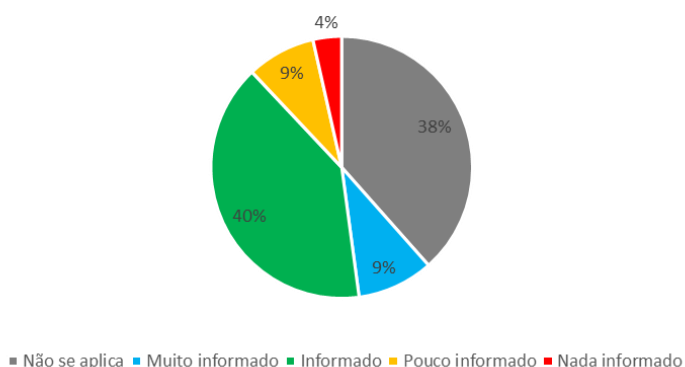
As percentagens relativas a *Informado* ou *Muito Informado* sobre os Apoios disponibilizados aos alunos são, na generalidade, baixas, com a exceção do Apoio Individualizado na sala de Aula.

Apoio Individualizado na sala de aula



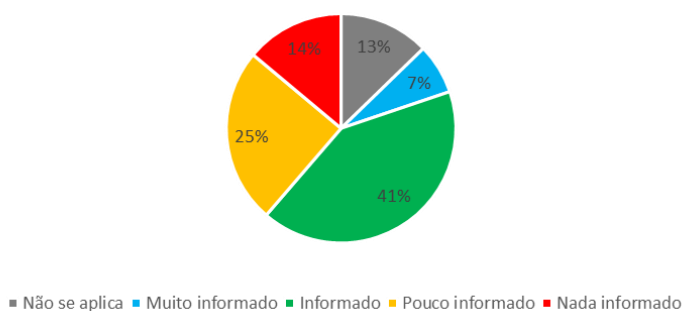
59% dos encarregados de educação afirmam estar *Informados* (49%) ou *Muito Informados* (10%) sobre o Apoio Individualizado na sala de aula; 22% estão *Pouco* (14%) ou *Nada Informados* (8%).

Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)



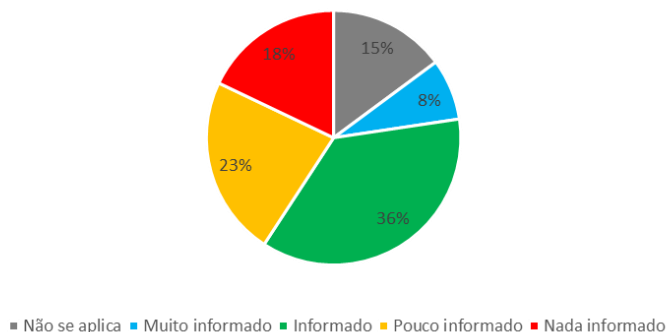
49% dos encarregados de educação consideram-se *Informados* (40%) ou *Muito Informados* (9%) sobre o Apoio ao Estudo. Apenas 13% estão *Pouco* (9%) ou *Nada Informados* (4%).

Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)



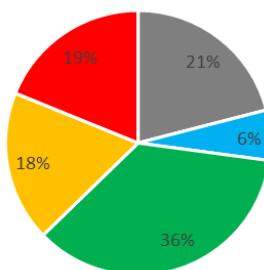
48% dos encarregados de educação consideram-se *Informados* (41%) ou *Muito Informados* (7%) sobre a Coadjuvação em sala de aula; 39% dizem-se *Pouco* (25%) ou *Nada Informados* (14%).

Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)



44% dos encarregados de educação consideram-se *Informados* (36%) ou *Muito Informados* (8%) sobre o CAA; 41% estão *Pouco* (23%) ou *Nada Informados* (18%).

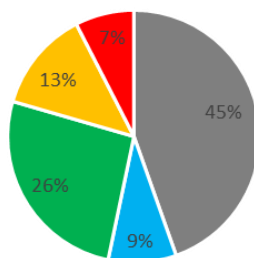
TurmaMais



■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

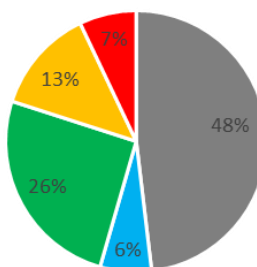
42% dos encarregados de educação dizem estar *Informados* (36%) ou *Muito Informados* (6%) sobre a TurmaMais; 37% apresentam-se *Pouco* (18%) ou *Nada Informados* (19%).

Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)



■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

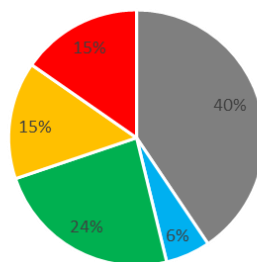
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática-9.º ano)



■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

Em relação às Aulas de Apoio às disciplinas sujeitas ora a Exame Nacional ora a Prova Final de Ciclo, 35% dos encarregados de educação consideram-se *Informados* (26%) ou *Muito Informados* (9%-6%); 20% sentem-se *Pouco* (13%) ou *Nada Informados* (7%).

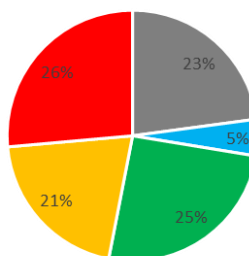
Português Língua Não Materna (PLNM)



■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

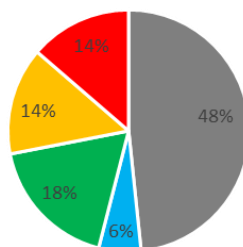
30% dizem-se *Informados* (24%) ou *Muito Informados* (6%) quanto ao apoio a PLNM; 30% estão *Pouco* (15%) ou *Nada Informados* (15%).

Tutoria



■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

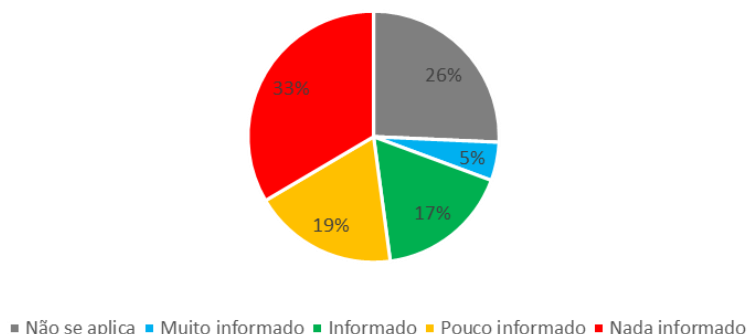
30% dos encarregados de educação estão *Informados* (25%) ou *Muito Informados* (5%) quanto à Tutoria; 47% sentem-se *Pouco* (21%) ou *Nada Informados* (26%).

Desdobramento de 1 tempo de 50 min. de Inglês,
no 8.º ano

■ Não se aplica ■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado

24% dos encarregados de educação mostram-se *Informados* (18%) ou *Muito Informados* (6%) sobre o Desdobramento de 1 tempo de 50 min. de Inglês no 8.º ano; 28% dizem-se *Pouco* (14%) ou *Nada Informados* (14%).

Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)



Quanto à Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA), 22% dos encarregados de educação consideram-se *Informados* (17%) ou *Muito Informados* (5%); 52% estão *Pouco* (19%) ou *Nada Informados* (33%).

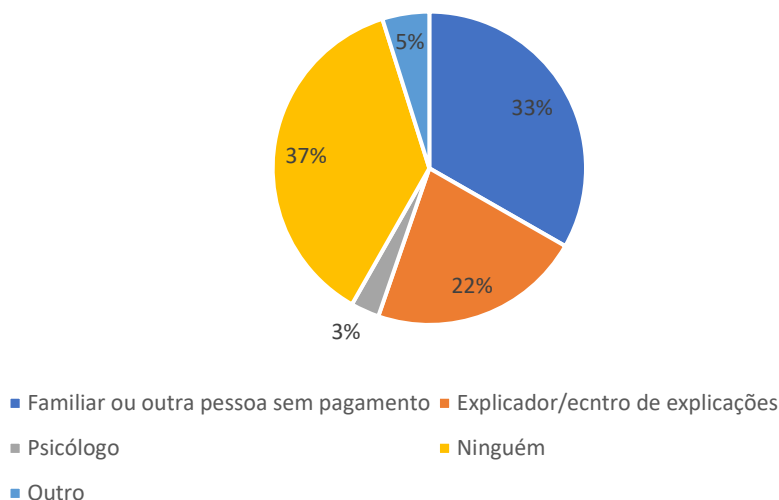
4.3. Quem te acompanha no estudo fora da Escola? / Quem acompanha o seu educando no estudo fora da Escola?

4.3.1. Alunos do 4.º ano do 1.º CEB



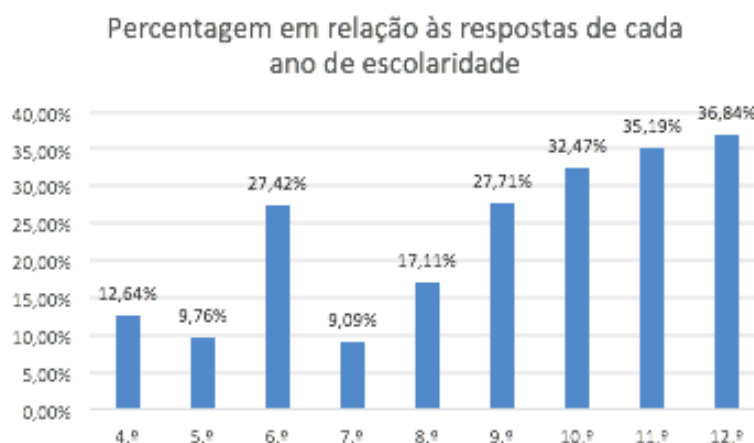
Da leitura dos dados relativos ao acompanhamento no estudo fora da Escola, constata-se que o número mais expressivo de inquiridos (66%) refere que são acompanhados por um Familiar ou outra pessoa sem pagamento. Os restantes distribuem-se de forma menos significativa pelas opções: Explicador /centro de explicações (10%); Psicólogo (6%); Outros (8%). 10% dos alunos respondem que não têm qualquer acompanhamento.

4.3.2. Alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário

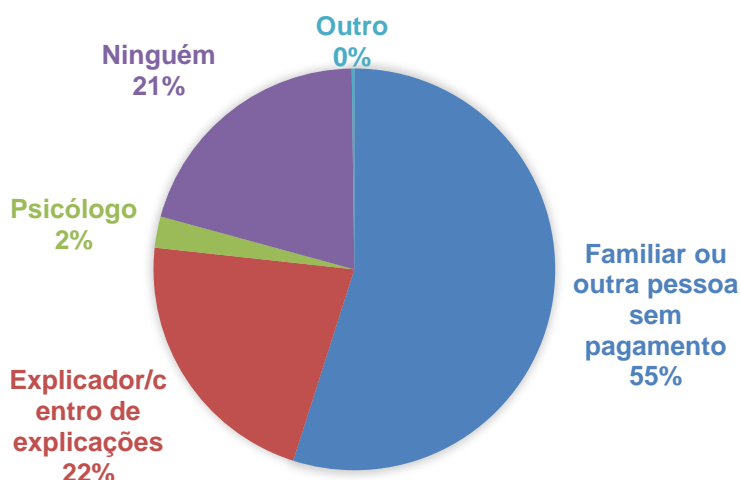


Quanto aos alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário, verifica-se que 37% não têm qualquer acompanhamento fora da Escola; 33% referem que são acompanhados por um Familiar ou outra pessoa sem pagamento; 22% indicam Explicador /centro de explicações; os itens “Outro” e “Psicólogo” apresentam valores residuais, 5% e 3%, respetivamente.

Considerando todos os alunos que apontaram ser acompanhados por Explicador/centro de explicações ($n=138$), as percentagens são mais baixas (entre 9,09% e 17,11%) nos 7.º, 5.º, 4.º e 8.º anos, mais elevadas nos 6.º, 9.º, 10.º, 11.º e 12.º anos (entre 27,42% e 36,84%).



4.3.3. Encarregados de Educação



55% dos encarregados de educação indicam que os seus educandos são acompanhados, fora da Escola, por um Familiar ou outra pessoa sem pagamento; 22% respondem que os alunos frequentam Explicador/centro de explicações; 21% não têm qualquer acompanhamento. Apenas 2% são seguidos por Psicólogo fora da Escola.

4.4. Em que disciplina(s) tens apoio fora da Escola? / Em que disciplina(s) tem o seu educando apoio fora da Escola?

4.4.1. Alunos do 4.º ano do 1.º CEB

Em que disciplina(s) tens apoio fora da Escola?

Disciplina	N*
Todas (Português, Matemática, Estudo do Meio e Inglês)	14
Português	9
Matemática	8
Matemática e Português	7
Estudo do Meio, Matemática e Português	3
Inglês	2
Inglês, Matemática e Português	2
Estudo do Meio e Português	1
Inglês e Matemática	1
Música	1

N* - Número de vezes que a disciplina é mencionada pelos respondentes

Na procura de apoio fora da Escola, as disciplinas de Português e de Matemática assumem papel de destaque: 75% dos alunos ($n=36$) tem apoio a Português e 72,9% ($n=35$) a Matemática. Dos 48 respondentes, 27,1% tem apoio a duas ou três disciplinas, de novo com especial incidência em

Português e Matemática ($n=13$), seguido de Inglês ($n=5$) e, por último, Estudo do Meio ($n=4$). Constata-se, ainda, que 29,2% dos alunos ($n=14$) beneficia de apoio a todas as disciplinas do currículo: Português, Matemática, Estudo do Meio e Inglês. Apenas 1 aluno tem apoio à disciplina de Música.

4.4.2. Alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário

Em que disciplina(s) tens apoio fora da Escola?

Disciplina	N*
Matemática	93
Todas	26
Inglês	14
Português	14
Físico-Química e Matemática	8
Física e Química e Físico-Química	7
Inglês e Matemática	4
Matemática e Português	4
Geometria Descritiva	3
Ciências Naturais, Físico-Química e Matemática	2
História e Português	2
MACS	2
Biologia, Física e Química e Matemática	1
Biologia e Geologia	1
Ciências Naturais	1
Ciências Naturais, HGP, Inglês, Matemática e Português	1
Física e Química, Geometria Descritiva e Matemática	1
HGP e Ciências Naturais	1
Inglês e Português	1

*N – Número de vezes que a disciplina é indicada pelos respondentes.

Os alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário referem que, fora da Escola, o apoio à disciplina de Matemática é o mais procurado: 50% ($n=93$) tem apoio a esta disciplina. Existe também um conjunto de alunos, bem mais reduzido, que tem acompanhamento a todas as disciplinas ($n=26$ -14%). Dos 186 respondentes, 17,2%% têm apoio a duas ou três disciplinas, novamente com particular incidência em Matemática ($n=21$).

4.4.3. Encarregados de Educação

Em que disciplina(s) tem o seu educando apoio fora da Escola?

Disciplina	N*
Matemática	62
Todas	18
Matemática e Português	14
Inglês	9
Inglês e Matemática	7
Português	6
Físico-Química e Matemática	5
Física e Química e Físico-Química	3
Língua, Matemática e Português	2
Alemão	1
Biologia e Matemática	1
Ciências Naturais, HGP, Inglês, Matemática e Português	1
Estudo do Meio, Matemática e Português	1
Geometria Descritiva	1
MACS e Português	1

*N – Número de vezes que a disciplina é indicada pelos respondentes.

No mesmo sentido, os encarregados de educação indicam que, fora da Escola, o apoio à disciplina de Matemática é o mais procurado: 46,9% ($n=62$). De acordo com os respondentes, o número de alunos que usufrui de apoio a todas as disciplinas corresponde a 13,6% ($n=18$). Segundo os 132 respondentes, 24,2% dos alunos têm apoio a duas ou três disciplinas, sobressaindo uma vez mais Matemática ($n=31-23,4\%$).

4.5. Motivos que levaram a procurar apoio escolar fora da Escola

4.5.1. Alunos de todos os níveis de ensino

Em relação aos itens de resposta aberta, os dados qualitativos recolhidos foram sujeitos à análise de conteúdo com o objetivo de possibilitar a sua interpretação.

Os alunos foram questionados quanto aos motivos que os levaram a procurar apoio fora da Escola. Após terem sido validadas 216 unidades de discurso, delineou-se a categorização exposta no quadro, ao qual se sucedem alguns exemplos dos discursos dos respondentes (em itálico), por categoria e subcategoria (v. totalidade das transcrições em anexo ao relatório final).

Categorização

Questão aberta	Categorias	Número Unidades de Discurso	Subcategorias
Indica o(s) motivo(s) que te levou/levaram a procurar apoio fora da Escola	1. Melhoria	91	1.1. Resultados académicos 1.2. Aprendizagem
	2. Acompanhamento	59	2.1. Desenvolvimento académico e pessoal
	3. Dificuldades de aprendizagem	56	3.1. Disciplinas e matérias
	4. Escola	10	4.1. Respostas educativas

Categoria MELHORIA (91 UD)

Subcategorias: Resultados académicos – Aprendizagem

- *Melhorar as notas e compreender melhor a matéria.*
- *Melhorar classificações.*
- *Pretendia ter melhores resultados nessas disciplinas e aprender mais sobre as mesmas.*

Categoria ACOMPANHAMENTO (59 UD)

Subcategorias: Desenvolvimento académico e pessoal

- *Necessidade de complementar a matéria dada na aula.*
- *Falta de atenção.*
- *Falta de concentração.*

Categoria DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM (56 UD)

Subcategorias: Disciplinas e matérias

- *Dificuldades de aprender na sala de aula.*
- *Dificuldades na disciplina.*
- *Dificuldade em algumas matérias.*

Categoria ESCOLA (10 UD)

Subcategorias: Respostas educativas

- *Falta de professor.*
- *O apoio de Inglês não coincide com o horário escolar.*

4.5.2. Encarregados de Educação

A mesma questão foi colocada aos encarregados de educação, tendo sido validadas 131 unidades de discurso, que se distribuem pelas categorias apresentadas no quadro. De assinalar, que foi possível reconhecer as mesmas categorias, e subcategorias, nomeadas pelos alunos, a saber, Melhoria, Acompanhamento, Dificuldades de Aprendizagem e Escola. De seguida, são apresentadas algumas citações (em itálico) das respostas abertas, por categoria e subcategoria, sendo que todas as transcrições dos discursos dos respondentes farão parte dos anexos do relatório final.

Categorização

Questão aberta	Categorias	Número Unidades de Discurso	Subcategorias
Indique o(s) motivo(s) que o/a levou/levaram a procurar apoio para o seu educando fora da Escola	1. Acompanhamento	52	1.1. Desenvolvimento académico e pessoal
	2. Dificuldades de aprendizagem	29	2.1. Disciplinas e matérias
	3. Melhoria	29	3.1. Resultados académicos 3.2. Aprendizagem
	4. Escola	21	4.1. Respostas educativas

Categoria ACOMPANHAMENTO (52 UD)

Subcategorias: Desenvolvimento académico e pessoal

- *Preparação para exame nacional do ensino secundário.*
- *Falta de iniciativa própria.*

Categoria DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM (29 UD)

Subcategorias: Aprendizagem – Disciplinas e matérias

- *Dificuldades nas disciplinas.*
- *Dificuldades na aprendizagem de determinadas matérias.*

Categoria MELHORIA (29 UD)

Subcategorias: Resultados académicos – Aprendizagem

- *Melhorar os resultados.*
- *Melhorar o nível de aprendizagem.*

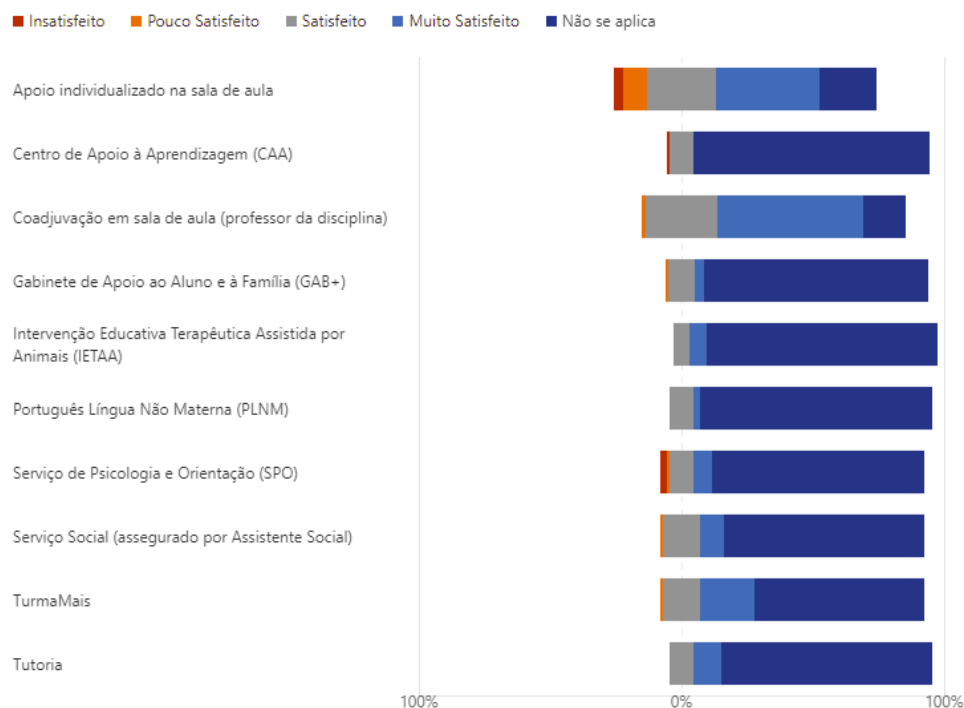
Categoria ESCOLA (21 UD)

Subcategorias: Respostas educativas

- *O facto do apoio na escola não ser personalizado.*
- *Não estavam a ser fornecidos os estímulos/explicações adequados.*

4.6. Índice de satisfação relativamente aos Serviços de Apoio e aos Apoios Educativos disponibilizados aos Alunos pelo AECC

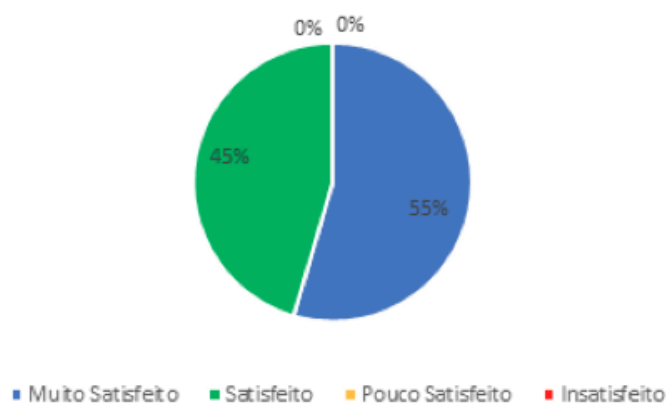
4.6.1. Alunos do 1.º CEB



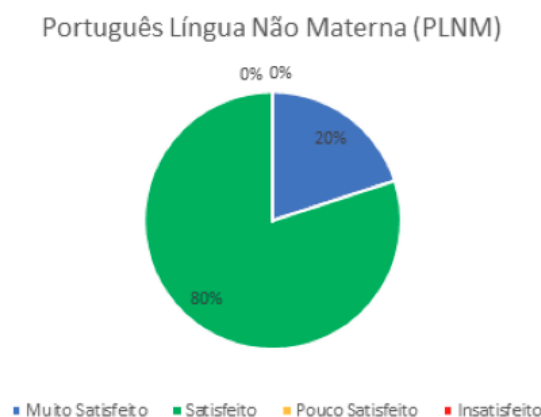
Numa primeira análise, excluída a opção *Não se aplica*, verifica-se que os alunos avaliam os diferentes Serviços e Apoios Educativos proporcionados pelo AECC de forma positiva. O grau de satisfação predominante varia entre *Satisfeito* e *Muito Satisfeito*, representando estas duas avaliações da escala uma média de cerca 94%.

A Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA) é consensualmente valorada por todos os respondentes com um grau de satisfação que oscila entre *Muito Satisfeito* (55%) e *Satisfeito* (45%). Nesta modalidade de apoio, não há registo de qualquer nível de insatisfação.

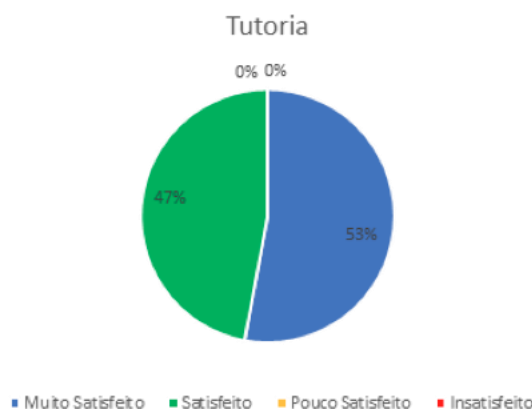
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais



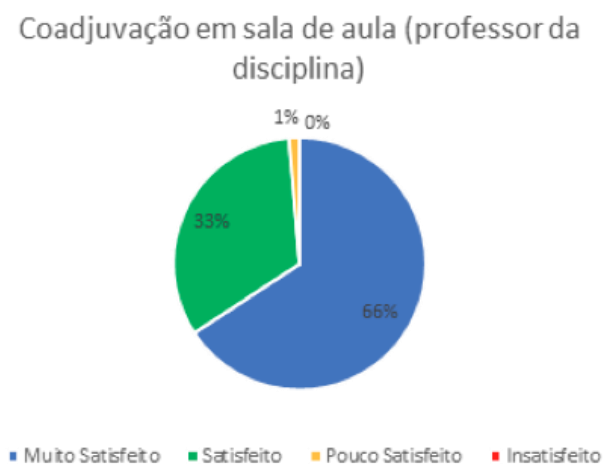
Sobre a oferta do apoio a Português Língua Não Materna (PLNM), 80% dos alunos consideram-se *Satisfeitos* e 20% estão *Muito Satisfeitos*. Também nesta modalidade de apoio, não há registo de qualquer nível de insatisfação.



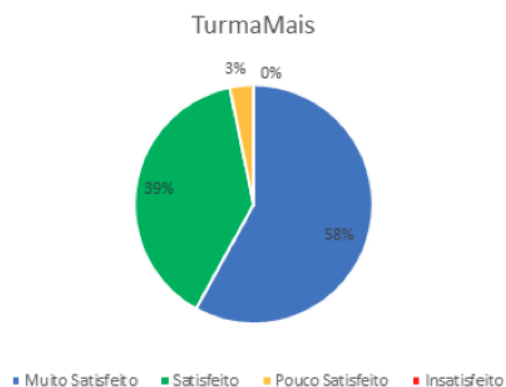
Quanto à medida Tutoria, a totalidade das respostas reparte-se entre *Muito Satisfeito* (53%) e *Satisfeito* (47%). Não há lugar a qualquer nível de insatisfação.



A Coadjuvação em sala de aula também apresenta níveis de satisfação elevados: *Muito Satisfeito* (66%) e *Satisfeito* (33%). A percentagem de alunos *Pouco Satisfeito* é residual (1%).



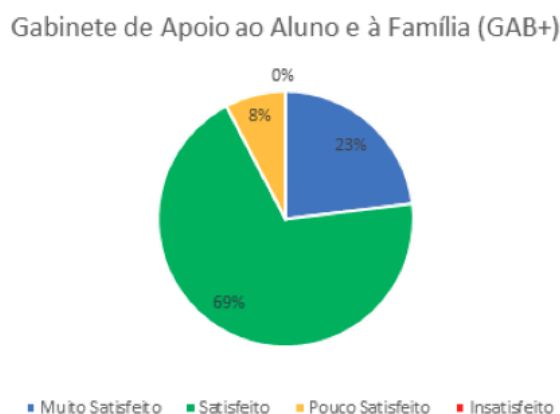
Relativamente à TurmaMais, implementada na disciplina de Matemática, o grau de satisfação atinge valores de 97%. Dos alunos inquiridos, 58% manifestam-se *Muito Satisfeitos* e 39% estão *Satisfeitos*. Apenas um número reduzido (3%) está *Pouco Satisfeito*.



Quando inquiridos sobre a prestação do Serviço Social, assegurado por uma assistente social, os alunos consideram-se *Satisfeitos* (57%) ou *Muito Satisfeitos* (38%). A percentagem de *Pouco Satisfeito* é baixa (5%).

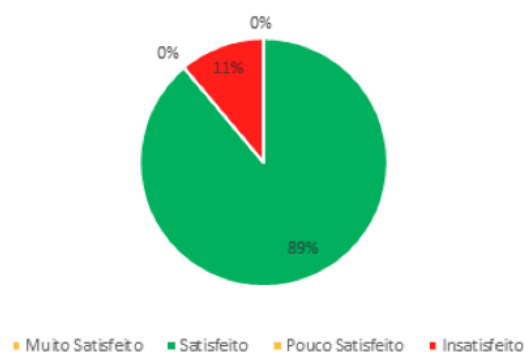


O Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+) apresenta um grau de satisfação superior a 90%, com 69% dos alunos a manifestarem-se *Satisfeitos* e 23% *Muito Satisfeitos*. Um reduzido número de inquiridos mostra-se *Pouco Satisfeito* (8%).



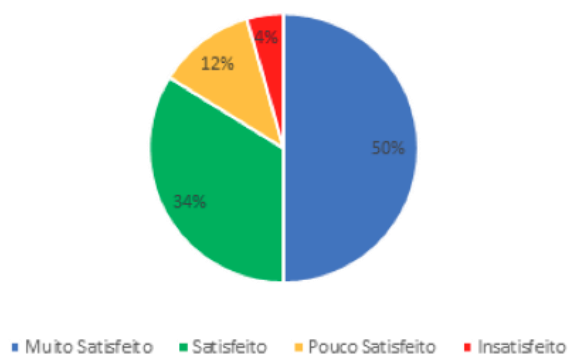
No que diz respeito ao Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), as respostas concentram-se em dois níveis da escala: por um lado, a dos alunos *Satisfeitos*, com uma elevada percentagem (89%); por outro, a dos alunos *Insatisfeitos* (11%).

Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)



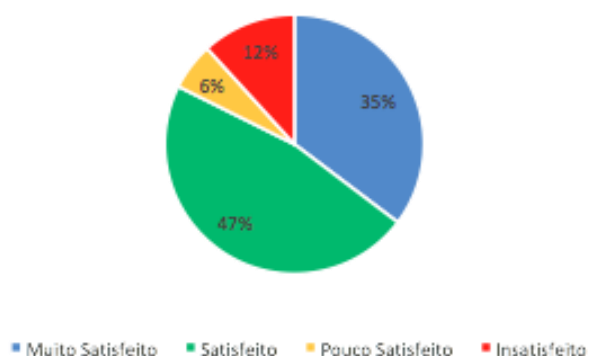
O Apoio Individualizado na sala de aula atinge um grau de satisfação elevado (84%). Os alunos manifestam-se ou *Muito Satisfeitos* (50%) ou *Satisfeitos* (34%). O grupo *Insatisfeito* ou *Pouco Satisfeito* oscila entre os 4% e os 12%, respetivamente.

Apoio individualizado na sala de aula

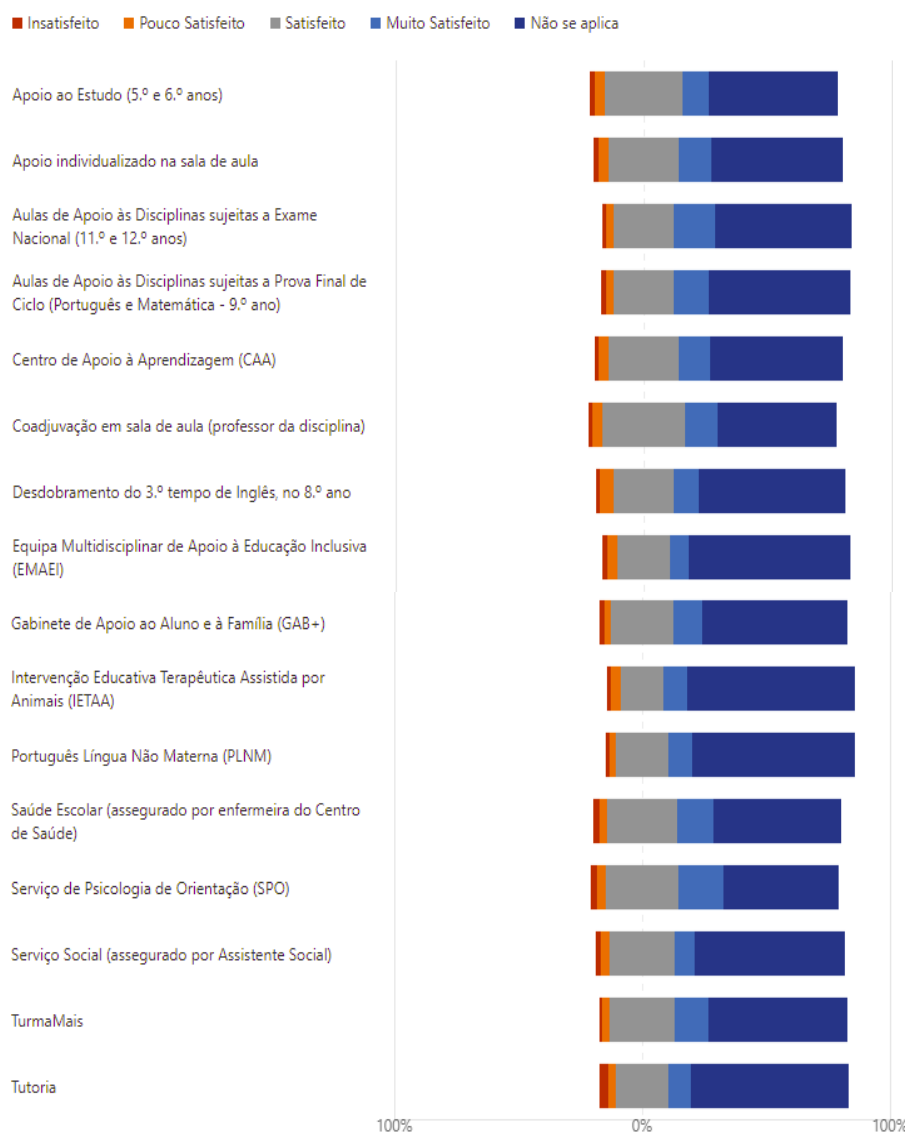


Relativamente aos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), a percentagem de 82% espelha o grau de satisfação dos alunos *Satisfeitos* (47%) e *Muito Satisfeitos* (35%). Um pequeno grupo (18%) mostra-se *Pouco Satisfeito* (6%) ou mesmo *Insatisfeito* (12%).

Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



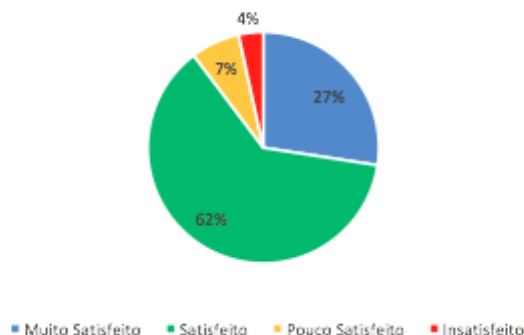
4.6.2. Alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário



Por sua vez, também os alunos dos 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário avaliam os diferentes Serviços e Apoios Educativos proporcionados pelo AECC de forma positiva. Excluída a opção *Não se aplica*, o índice de satisfação destes alunos mantém-se elevado, variando predominantemente entre *Satisfeito* e *Muito Satisfeito* (87% das respostas).

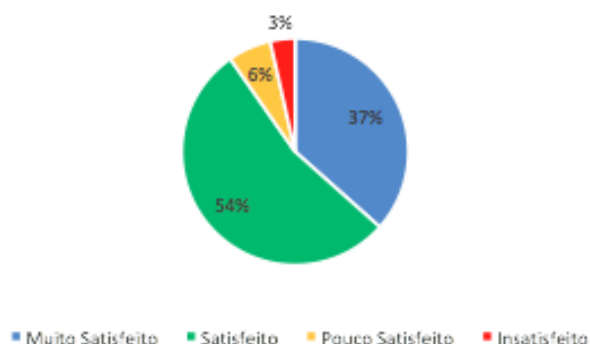
Sobre o apoio a Português Língua Não Materna (PLNM), 62% dos alunos consideram-se *Satisfeitos* e 30% estão *Muito Satisfeitos*. A percentagem de *Pouco Satisfeitos* é de 7% e a de *Insatisfeitos* é de 4%.

Português Língua Não Materna (PLNM)



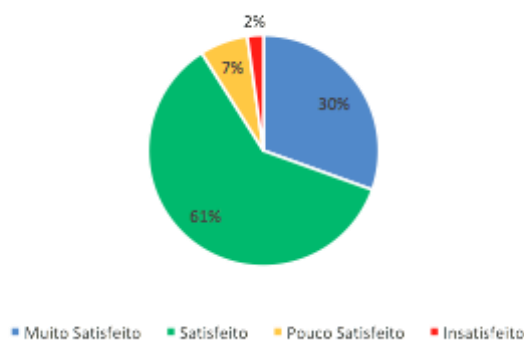
Quanto às Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos de escolaridade), as respostas dos alunos (91%) repartem-se entre *Satisfeito* (54%) e *Muito Satisfeito* (37%). A percentagem de *Pouco Satisfeitos* é de 6% e a de *Insatisfeitos* é igual a 3%.

Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)



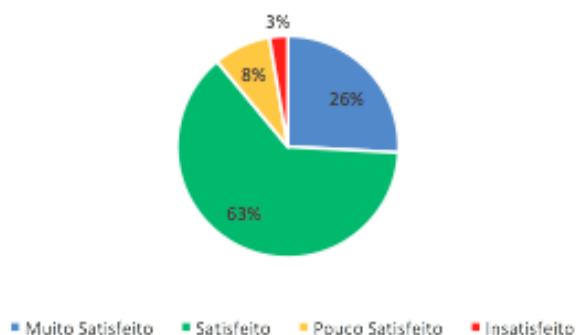
Em relação à TurmaMais, implementada no 5.º ano de escolaridade nas disciplinas de Português e de Matemática, o grau de satisfação atinge também valores de 91%. Dos alunos inquiridos, 61% manifestam-se *Satisfeitos* e 30% *Muito Satisfeitos*. Apenas um número reduzido (9%) se encontra *Pouco Satisfeito* (7%) ou mesmo *Insatisfeito* (2%).

TurmaMais



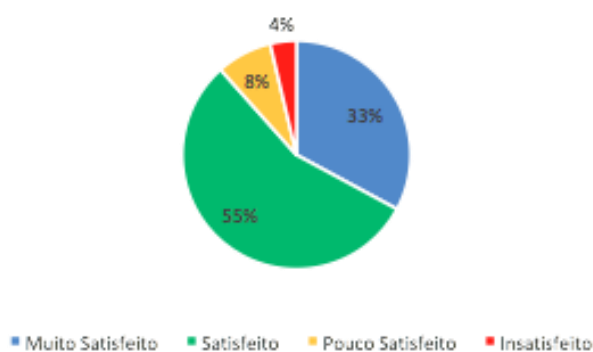
A Coadjuvação em sala de aula apresenta 63% de *Satisfeito* 26% de *Muito Satisfeito*. A percentagem de alunos *Pouco Satisfeitos* é igual a 8% e a de *Insatisfeitos* é de 3%.

Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)



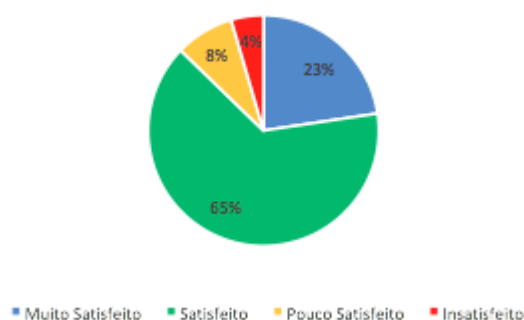
No que diz respeito às Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (9.º ano de escolaridade), os alunos mostram um grau de satisfação de 88%: as respostas repartem-se entre *Satisfeito* (55%) e *Muito Satisfeito* (33%). A percentagem de *Pouco Satisfeito* é de 8%, a de *Insatisfeitos* é igual a 4%.

Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática - 9.º ano)



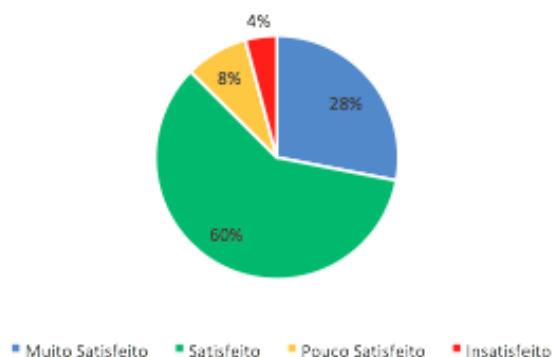
O Apoio ao Estudo, implementado nos 5º e 6º anos, alcança um índice de 88%. Os alunos mostram-se *Satisfeitos* (65%) ou *Muito Satisfeitos* (23%). O grupo de alunos *Pouco Satisfeito* ou *Insatisfeito* oscila entre 8% e 4%, respetivamente.

Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)



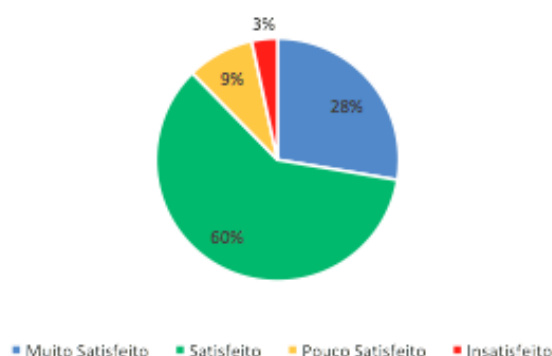
O Apoio Individualizado na sala de aula atinge igual grau de satisfação (88%). Os alunos manifestam-se *Satisfeitos* (60%) ou *Muito Satisfeitos* (28%). O grupo de alunos *Pouco Satisfeito* ou *Insatisfeito* varia entre 8% e 4%, respetivamente.

Apoio individualizado na sala de aula



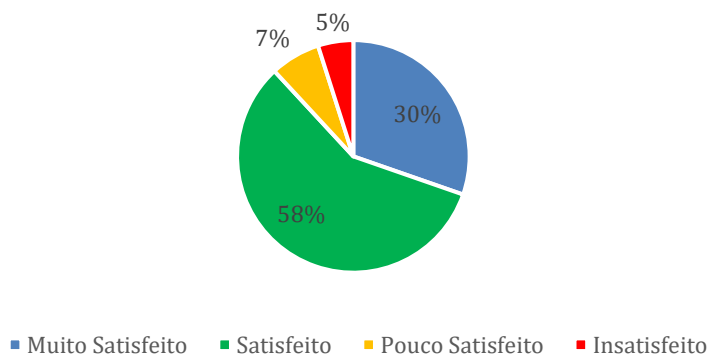
No que concerne ao Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), os alunos estão *Satisfeitos* (60%) ou *Muito Satisfeitos* (28%). A percentagem dos alunos *Pouco Satisfeitos* é de 9% e a de *Insatisfeitos* é de 3%.

Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)



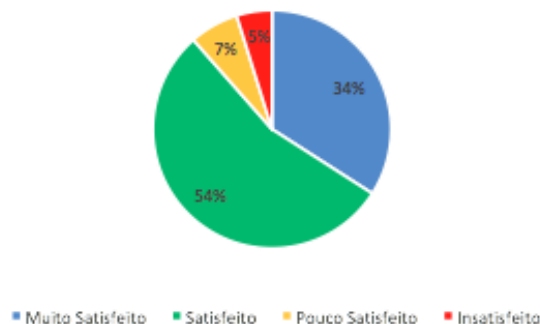
Em relação ao Serviço Saúde Escolar, assegurado por enfermeira do Centro de Saúde, 58% revelam-se *Satisfeitos* ou *Muito Satisfeitos* (30%). A percentagem de *Pouco Satisfeito* é de 7%, a de *Insatisfeitos* é de 5%.

Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)



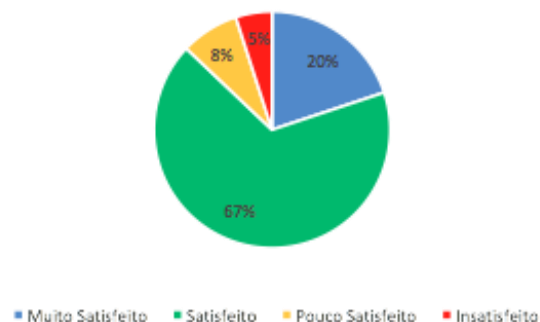
Relativamente aos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), a percentagem de 88% é relativa a alunos *Satisfeitos* (54%) e *Muito Satisfeitos* (34%). Um pequeno grupo (12%) mostra-se *Pouco Satisfeito* (7%) ou mesmo *Insatisfeito* (5%).

Serviço de Psicologia de Orientação (SPO)



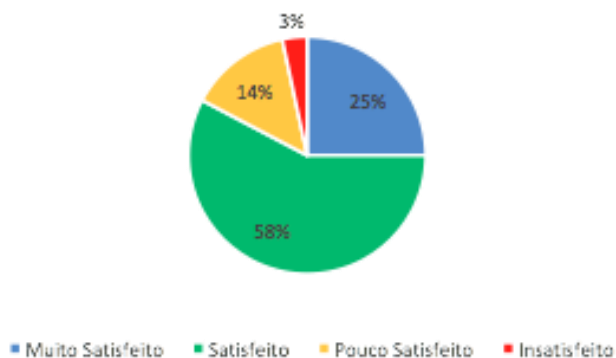
Quando inquiridos sobre a prestação do Serviço Social, assegurado por uma assistente social, também os alunos se consideram *Satisfeitos* (67%) ou *Muito Satisfeitos* (20%). A percentagem de alunos *Pouco Satisfeitos* é 8% e a de *Insatisfeitos* de 5%.

Serviço Social (assegurado por Assistente Social)



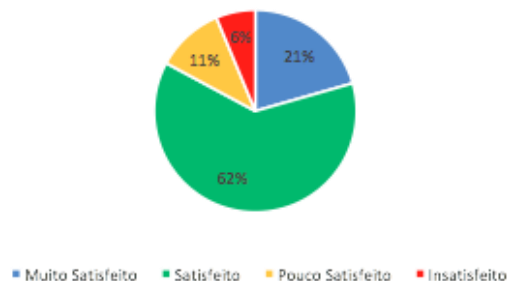
Quanto ao Desdobramento do 3.º tempo de Inglês, no 8.º ano de escolaridade, os alunos mostraram-se *Satisfeitos* (58%) e *Muito Satisfeitos* (25%). O grupo de alunos *Pouco Satisfeitos* ou *Insatisfeitos* oscila entre 14% e 3%, respetivamente.

Desdobramento do 3.º tempo de Inglês, no 8.º ano



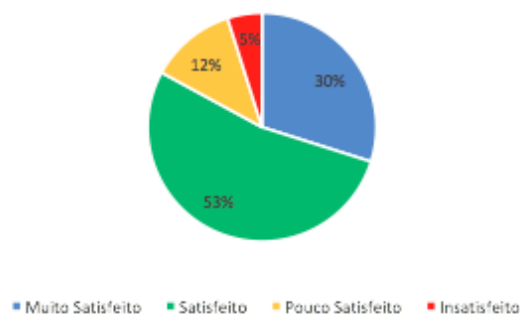
A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) apresenta um grau de satisfação superior a 80%, com 62% dos alunos a manifestarem-se *Satisfeitos* e 21%, *Muito Satisfeitos*. Os inquiridos *Pouco Satisfeitos* apresentam uma percentagem de 11% e os *Insatisfeitos* são 6%.

Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)



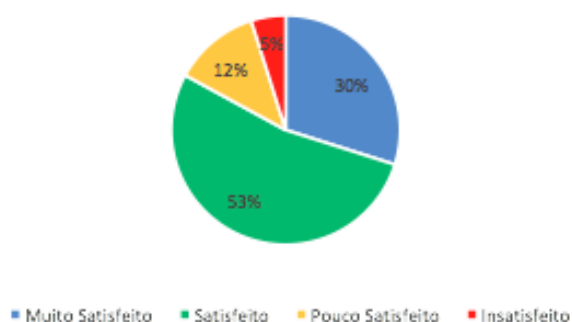
De igual modo, o Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAB+) mostra um grau de satisfação superior a 80%, com 53% dos alunos a declararem-se *Satisfeitos* e 30% *Muito Satisfeitos*. Os inquiridos *Pouco Satisfeitos* ou *Insatisfeitos* apresentam uma percentagem de 12% e de 5%, respetivamente.

Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)

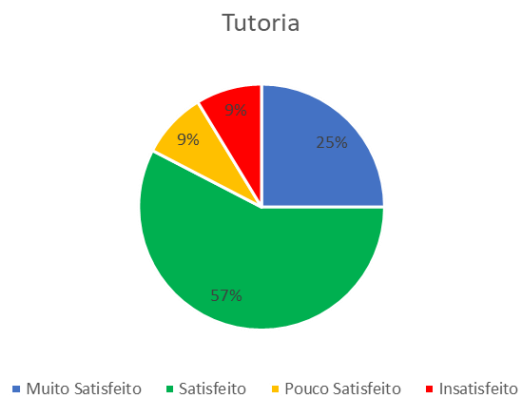


No que concerne à Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA), 53% consideram-se *Satisfeitos* e 30%, *Muito Satisfeitos*. Nesta modalidade de apoio, a percentagem de *Pouco Satisfeitos* é de 12% e a de *Insatisfeitos*, de 5%.

Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)



Quanto à medida Tutoria, as respostas de *Satisfeito* correspondem a 57% e as de *Muito Satisfeito*, a 25%. Os *Pouco Satisfeitos* e os *Insatisfeitos* apresentam igual percentagem, 9% cada.



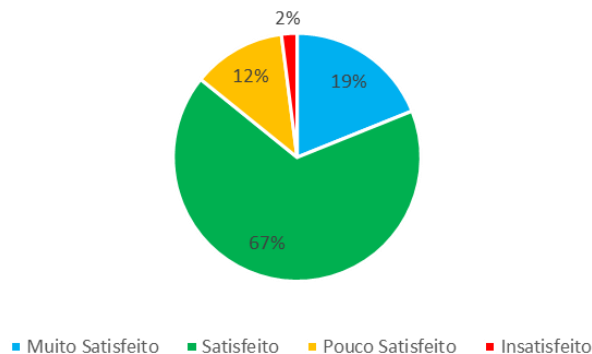
4.6.3. Encarregados de Educação

Em relação às respostas dos encarregados de educação sobre o seu grau de satisfação quanto aos Serviços e Apoios Educativos proporcionados pelo AECC aos Alunos, e excluída a opção *Não se aplica*, podemos concluir que o índice varia também entre *Satisfeito* e *Muito Satisfeito*, ainda que traduzido por valores mais baixos (77%) do que aqueles que foram indicados pelos alunos do 1.º CEB (94%) e pelos alunos do 2.º e 3.º CEB e do Ensino Secundário (87%).



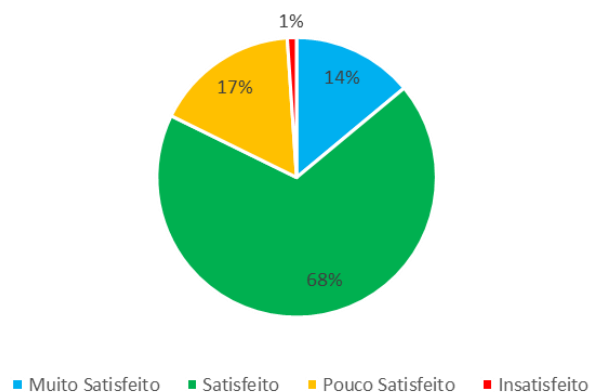
Em relação às Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame (11.º e 12.º anos de escolaridade), 86% mostram-se *Satisfeitos* (67%) ou *Muito Satisfeitos* (19%); 14% estão *Pouco Satisfeitos* (12%) ou *Insatisfeitos* (2%).

Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)



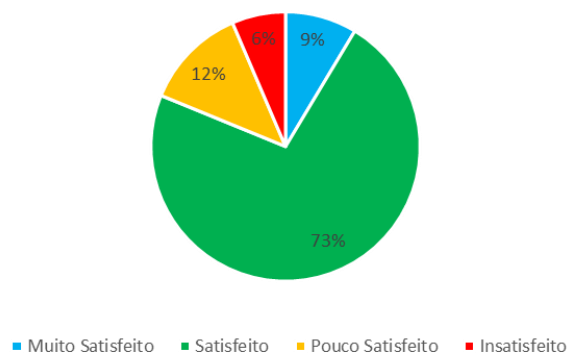
No que diz respeito ao Apoio ao Estudo implementado no 2.º CEB, 82% encontram-se *Satisfeitos* (68%) ou *Muito Satisfeitos* (14%); 18% estão *Pouco Satisfeitos* (17%) ou *Insatisfeitos* (1%).

Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)



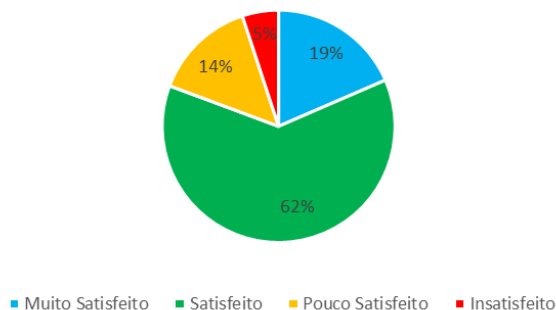
Relativamente à TurmaMais, que funciona no 1.º CEB e no 5.º ano de escolaridade, os encarregados de educação inquiridos manifestam-se *Satisfeitos* (73%) ou *Muito Satisfeitos* (9%). *Pouco Satisfeitos* são 12% e *Insatisfeitos*, 6%.

TurmaMais



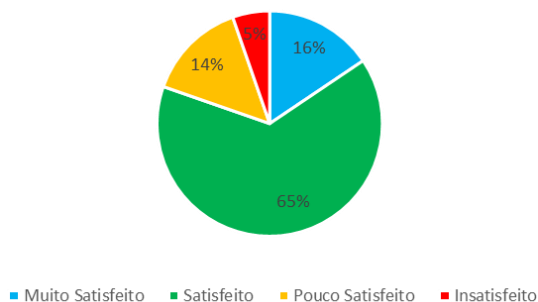
Em relação às Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (9.º ano de escolaridade), 81% revelam-se *Satisfeitos* (62%) ou *Muito Satisfeitos* (19%); 19% sentem-se *Pouco Satisfeitos* (14%) ou mesmo *Insatisfeitos* (5%).

Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática-9.º ano)



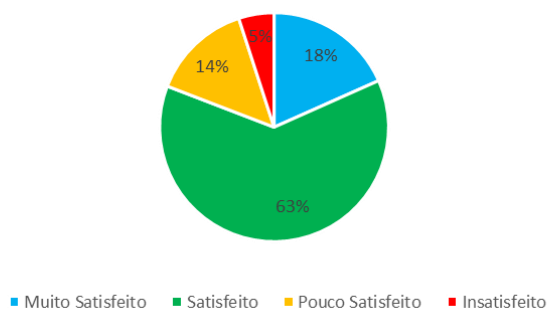
Quando questionados sobre a Coadjuvação em sala de aula, 81% alegam estar *Satisfeitos* (65%) ou *Muito Satisfeitos* (16%); 19% estão *Pouco Satisfeitos* (14%) ou *Insatisfeitos* (5%).

Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)



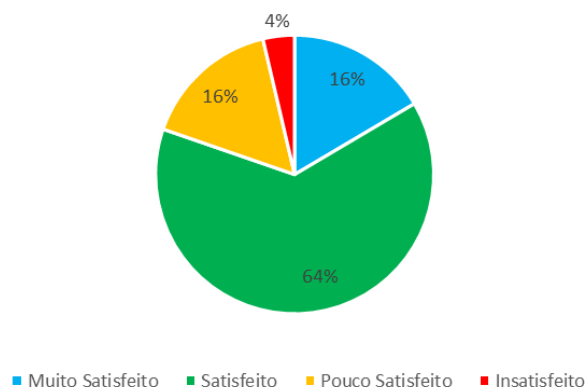
Prosseguindo para o Desdobramento do 3.º tempo de Inglês, no 8.º ano de escolaridade, 81% dos encarregados de educação mostram-se *Satisfeitos* (63%) ou *Muito Satisfeitos* (18%). O grupo de *Pouco Satisfeito* ou *Insatisfeito* oscila entre 14% e 5%, respetivamente.

Desdobramento de 1 tempo de 50 min. de Inglês, no 8.º ano



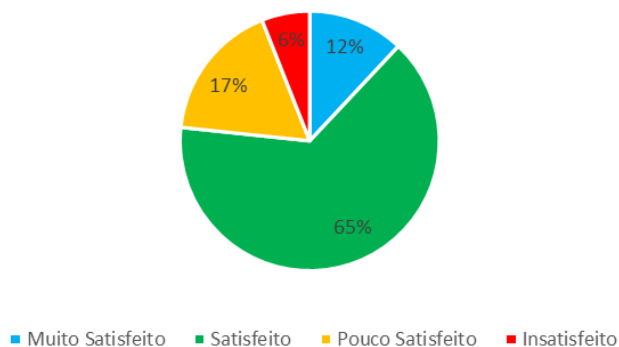
Quanto ao Apoio Individualizado na sala de aula, 80% sentem-se *Satisfeitos* (64%) ou *Muito Satisfeitos* (16%); 20% estão *Pouco Satisfeitos* (16%) ou *Insatisfeitos* (4%).

Apoio individualizado na sala de aula



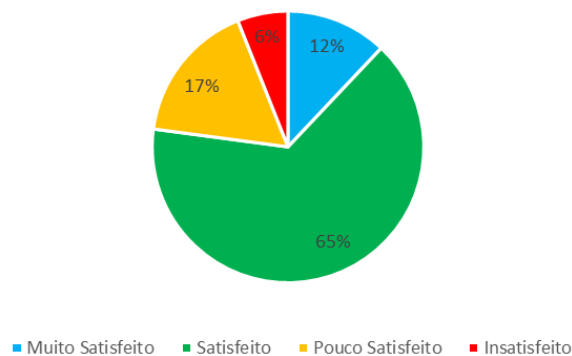
A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAIE) apresenta um grau de satisfação de 77%, com 65% a manifestarem-se *Satisfeitos* e 12% *Muito Satisfeitos*. Os inquiridos *Pouco Satisfeitos* apresentam uma percentagem de 17% e os *Insatisfeitos*, de 6%.

Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAIE)

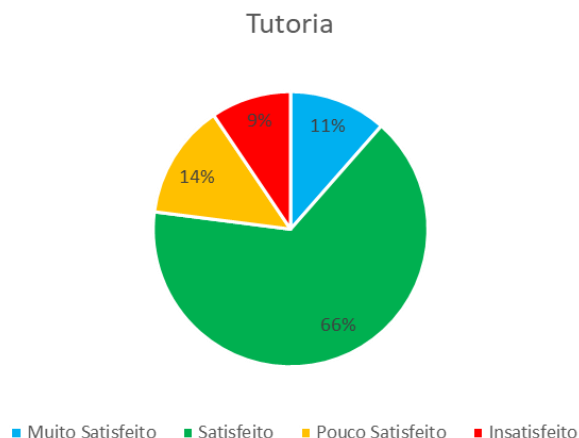


Quanto ao Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAB+), 77% encontram-se *Satisfeitos* (65%) ou *Muito Satisfeitos* (12%); 23% estão *Pouco Satisfeitos* (17%) ou *Insatisfeitos* (6%).

Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)

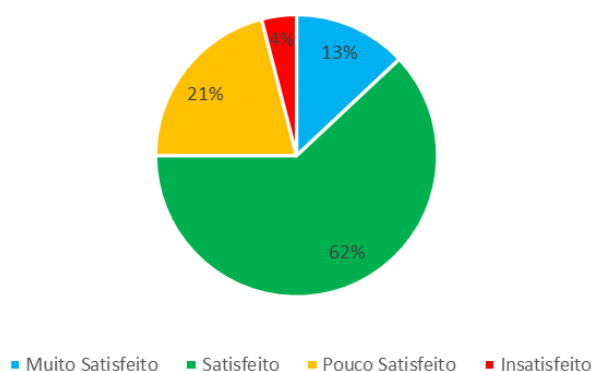


A medida Tutoria recebe 77% de *Satisfeito* (66%) e 11% de *Muito Satisfeito*; os *Pouco Satisfeitos* são 14% e os *Insatisfeitos*, 9%.



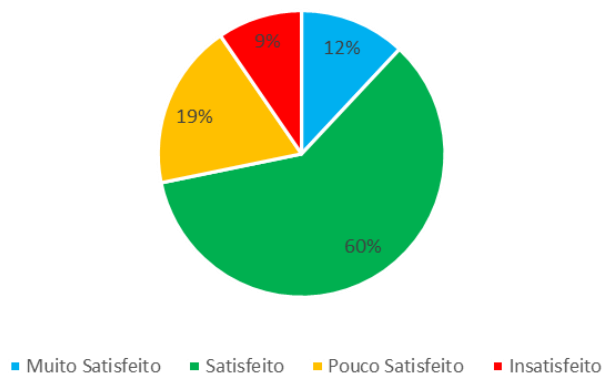
Sobre o apoio a Português Língua Não Materna (PLNM), 75% encontram-se *Satisfeitos* (62%) ou *Muito Satisfeitos* (13%); 25% estão *Pouco Satisfeitos* (21%) ou *Insatisfeitos* (4%).

Português Língua Não Materna (PLNM)



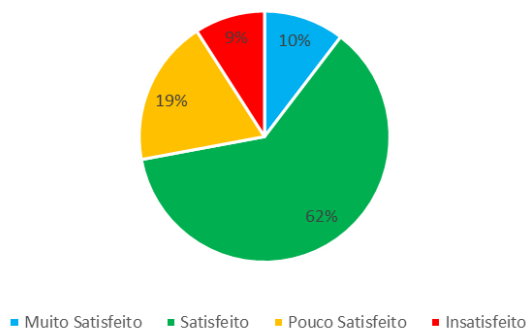
No que concerne ao Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), 72% estão *Satisfeitos* (60%) ou *Muito Satisfeitos* (12%); 28% dizem-se *Pouco Satisfeitos* (19%) ou *Insatisfeitos* (9%).

Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)



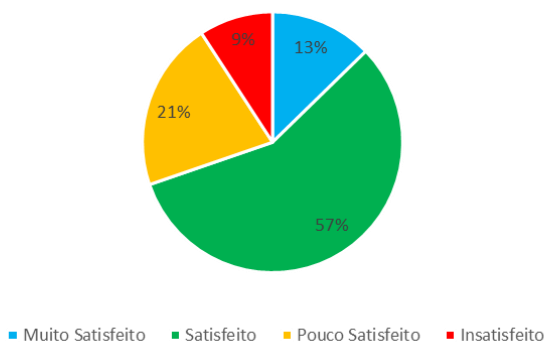
Em relação ao Serviço Social, assegurado por Assistente Social, 72% mostram-se *Satisfeitos* (62%) ou *Muito Satisfeitos* (10%); 28% encontram-se *Pouco Satisfeitos* (19%) ou *Insatisfeitos* (9%).

Serviço Social (assegurado por Assistente Social)



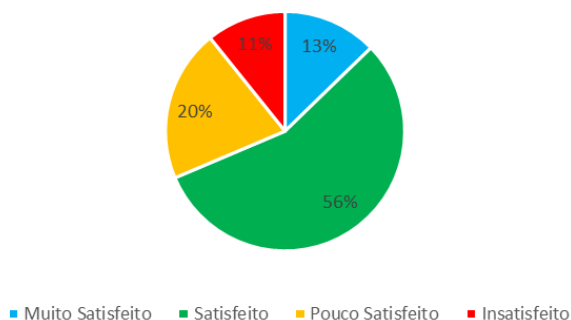
Quanto aos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), 70% revelam-se *Satisfeitos* (57%) ou *Muito Satisfeitos* (13%); 30% estão *Pouco Satisfeitos* (21%) ou *Insatisfeitos* (9%).

Serviço de Psicologia de Orientação (SPO)



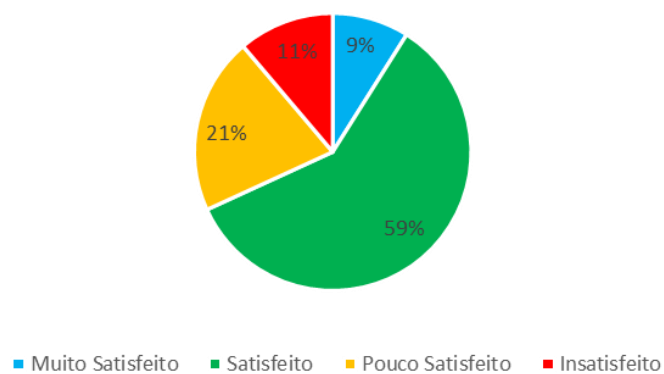
Avançando para a Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA), 69% sentem-se *Satisfeitos* (56%) ou *Muito Satisfeitos* (13%); 31% estão *Pouco Satisfeitos* (20%) ou *Insatisfeitos* (11%).

Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)



Passando para o Serviço de Saúde Escolar, assegurado por enfermeira do Centro de Saúde, 68% mostram-se *Satisfeitos* (59%) ou *Muito Satisfeitos* (9%); 32% estão *Pouco Satisfeitos* (21%) ou *Insatisfeitos* (11%).

Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)



4.7. Propostas de melhoria dos Serviços de Apoio e dos Apoios Educativos do AECC

4.7.1. Alunos de todos os níveis de ensino

Quanto aos itens 7 (1.º CEB) e 8 (2.º/3.º e ES), os alunos foram convidados a apresentar propostas de melhoria em relação aos Serviços e Apoios prestados pelo AECC.

De assinalar que foram validadas 105 respostas, após terem sido eliminadas as que não incluíam informação útil como, por exemplo, *não tenho propostas, nada a propor, nada a acrescentar, não sei*, ou as que confirmavam a sua satisfação (*continuar assim, continuar*, entre outras).

Nos quadros seguintes podem ser verificadas categorias, subcategorias, frequências e alguns exemplos do discurso dos respondentes, sendo que optamos por incluir em Anexo a totalidade das transcrições dos enunciados.

Categorização

Questão aberta	Categorias	Número Unidades de Discurso	Subcategorias
Quais são as tuas propostas para melhorar os Serviços e/ou os Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?	1. Apoios	41	1.1. Melhoria 1.2. Quantidade 1.3. Informação
	2. Gestão	29	2.1. Recursos 2.2. Horários
	3. Serviços	18	3.1. Criação de novos serviços 3.2. Melhoria 3.3. Informação
	4. Ensino e Aprendizagem	17	4.1. Motivação 4.2. Aulas 4.3. Comportamentos

Categoria APOIOS (41 UD)

Subcategorias: Melhoria – Quantidade – Informação

- *São necessárias mais atividades e material para apoiar quem necessita.*
- *Os alunos precisam de mais apoios educativos.*
- *Dar a conhecer, a todos os alunos de todos os ciclos, os apoios existentes no AECC.*

Categoria GESTÃO (29 UD)

Subcategorias: Recursos – Horários

- *Cadeiras mais confortáveis.*
- *O CAA tem de ter mais horários e mais professores.*

Categoria SERVIÇOS (18 UD)

Subcategorias: Criação de novos serviços – Melhoria – Informação

- *No AECC faltam uma enfermaria e mais cacifos.*
- *Melhores refeições, melhorar os computadores nas salas de aula, o aquecimento, os projetores.*
- *É necessária mais divulgação de alguns serviços prestados pela escola.*

Categoria ENSINO E APRENDIZAGEM (17 UD)

Subcategorias: Motivação – Aulas – Comportamentos

- *Cativar e incentivar mais os alunos para os seus estudos e vida académica.*
- *As aulas devem ser mais dinâmicas, mais práticas e ter melhor tecnologia.*
- *Os alunos devem ter melhor comportamento.*

4.7.2. Encarregados de Educação

Os encarregados de educação responderam à mesma questão, tendo sido validadas 130 unidades de discurso, depois de eliminadas as que não continham informação útil como, por exemplo, *não tenho propostas, nada a propor, nada a acrescentar*, ou as que confirmavam a sua satisfação: *a meu parecer penso que continuar assim; continuar*. Deste modo, foi possível reconhecer as mesmas categorias enunciadas pelos alunos: Apoios, Gestão, Serviços e Ensino e Aprendizagem. Nos quadros que se seguem podem ser verificadas categorias, subcategorias, frequências e alguns exemplos das transcrições dos enunciados dos respondentes.

Categorização

Questão aberta	Categorias	Número Unidades de Discurso	Subcategorias
Quais são as suas propostas para melhorar os Serviços e/ou os Apoios proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?	1. Gestão	48	1.1. Recursos 1.2. Turmas 1.3. Horários 1.4. Formação
	2. Apoios	42	2.1. Melhoria 2.2. Quantidade 2.3. Horários 2.4. Informação
	3. Serviços	21	3.1. Melhoria 3.2. Divulgação 3.3. Articulação 3.4. Informação
	4. Ensino e Aprendizagem	19	4.1. Conhecimento 4.2. Envolvimento 4.3. Prática 4.4. Atividades artísticas e desportivas

Categoria GESTÃO (48 UD)

Subcategorias: Recursos – Turmas – Horários – Formação

- *Ter mais professores para acompanhar os alunos.*
- *Constituição de turmas mais pequenas.*
- *No CAA, nem sempre há professores ou os horários não são os adequados para que os alunos possam lá ir.*
- *Formação para docentes e para alunos.*

Categoria APOIOS (42 UD)

Subcategorias: Melhoria – Quantidade – Horários – Informação

- *Melhorar a comunicação com os encarregados de educação sobre o funcionamento dos apoios existentes.*
- *Mais aulas de apoio individualizado (incluindo para a Educação Inclusiva).*
- *Apoios em horários compatíveis com os dos alunos (incluindo os do Ensino Articulado da Música).*
- *Maior informação sobre os apoios disponíveis e o que concretamente é realizado em cada um.*

Categoria SERVIÇOS (21 UD)

Subcategorias: Melhoria – Divulgação – Articulação – Informação

- *Melhorar a comunicação no Agrupamento.*
- *Os serviços proporcionados aos alunos pelo agrupamento estão pouco divulgados.*
- *Maior articulação com as famílias.*
- *A informação que é enviada aos pais e/ou encarregados de educação nem sempre chega.*

Categoria ENSINO e APRENDIZAGEM (19 UD)

Subcategorias: Conhecimento – Envolvimento – Prática – Atividades artísticas e desportivas

- *Promover um conhecimento mais personalizado das necessidades individuais de cada aluno.*
- *Promoção da interação e do envolvimento professor/aluno.*
- *As aulas também deviam ter prática e não só teoria.*
- *O agrupamento deveria ter mais oferta de expressões artísticas, nomeadamente teatro e dança.*
- *O desporto escolar deveria ser mais dinamizado.*

5. Análise SWOT

A recolha de dados permitiu uma melhor compreensão da realidade do Agrupamento no que respeita aos Serviços de Apoio e Apoios Educativos, na medida em que, de acordo com as perceções dos diferentes atores, se identificaram alguns pontos fortes e pontos débeis, bem como algumas oportunidades e ameaças, de entre os quais se destacam os seguintes:

PONTOS FORTES	PONTOS DÉBEIS
<ul style="list-style-type: none"> - Diversidade de apoios educativos implementados e de disciplinas a que se destinam que o AECC disponibiliza aos Alunos. - Elevado grau de satisfação dos Alunos e dos Encarregados de Educação quanto aos apoios educativos proporcionados pelo AECC. - Valorização dos serviços de apoio educativo do AECC pelos Alunos. - Grande mobilização de recursos humanos, físicos e materiais, necessários aos serviços e apoios educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente informação dos Encarregados de Educação quanto ao funcionamento dos Serviços de Apoio do AECC, com exceção do SPO e do GAB+. - Reduzida informação dos Encarregados de Educação sobre o funcionamento da maior parte dos Apoios Educativos prestados pelo AECC. - Pouca informação dos Alunos em relação a alguns apoios, a saber, Tutoria, CAA (alunos do 4.º ano), IETAA (alunos dos 2.º e 3.º CEB e do ES), e desdobramento de um tempo letivo de 50 minutos na disciplina de Inglês no 8.º ano de escolaridade. - Percentagem de alunos que recorre a Apoios fora da Escola, especialmente a Matemática.
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> - Flexibilização da gestão do horário de funcionamento do CAA para maior adequação aos horários dos Alunos. - Maximização dos apoios educativos através da afetação de mais recursos (humanos, materiais e físicos). - Consolidação dos mecanismos e estratégias de interação com os Encarregados de Educação, diversificando e otimizando os circuitos de comunicação interna e externa. - Rentabilização da página Web do AECC como espaço privilegiado de informação e divulgação dos serviços de apoio educativo prestados pelo AECC. - Reforço dos créditos para intervenção de técnicos especializados, nomeadamente de psicólogos, assistentes sociais e animadores culturais, através do Plano 21I23 Escola+. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de resposta da tutela para colmatar a ausência prolongada de professores, nomeadamente no recrutamento de docentes para substituição ou preenchimento de horários em alguns grupos disciplinares. - Insuficiente dotação orçamental para aquisição de material/equipamento didático e mobiliário escolar, sobretudo no 1.º Ciclo do Ensino Básico. - Estado crítico de conservação do património de algumas unidades orgânicas (instalações escolares e equipamento informático ao nível de hardware e software).

B. Ambiente Escolar

1. Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAB+)

No ano letivo 2021/22, o GAB+ deu continuidade às medidas implementadas em 2020/21 e desenvolveu novos projetos contemplados no Plano de Atividades apresentado no início do ano letivo. Ao longo do ano, surgiram novos desafios relacionados com a chegada de famílias ucranianas refugiadas ao concelho, bem como de imigrantes provenientes sobretudo da América do Sul, em número significativo, obrigando à articulação entre o GAB+ e diferentes setores do AECC e instituições do Concelho e da Autarquia.

A metodologia de intervenção do GAB+ continuou a assentar no trabalho em equipa multidisciplinar e em rede, com o objetivo de prevenir e erradicar fatores de risco para o Sucesso Escolar. Assim, ao longo do ano letivo, foram desenvolvidos várias parcerias e projetos, cujo número consta do quadro que se encontra a seguir.

	GAB+ – Parcerias e Projetos – 2021/22			
	1.º Período	2.º Período	3.º Período	Total
Parcerias do GAB+	12	3	-	15
Projetos concretizados	1	5	1	7

Inicialmente, o Plano de Atividades contemplava oito projetos, dos quais foram realizados sete projetos. Estes envolveram 925 alunos dos diversos ciclos e níveis de ensino, do Pré-Escolar ao Ensino Secundário (incluindo o Ensino Profissional); 56 Pais/Encarregados de Educação; e 28 professores, para além dos docentes que acompanharam as sessões dirigidas aos alunos.

Este ano letivo, foi possível contar, no GAB+, com uma assistente social, seis docentes e a colaboração, quando possível, de duas psicólogas do SPO. Quanto às sinalizações e processos acompanhados pelo GAB+, apresentam-se os seguintes dados estatísticos:

Ano lectivo 2021/22	Processos de Continuidade de (acompanhados no ano letivo 2020/21)	Novas Sinalizações			Processos ACOMPANHADOS			Processos ARQUIVADOS/ CONCLUÍDOS	TOTAL de SINALIZAÇÕES
		1.º P	2.º P	3.º P	1.º P	2.º P	3.º P		
Serviço Social	15 de 23	19	13	5	34	46	50	7	52
Mediação Escolar	–	4	11	1	4	11	1	12	16
Tutoria GAB+	–	18	1	0	18	19	17	2	19
Psicologia GAB+	–	19	2	0	18	20	19	1	21

Nota – 52 processos com intervenção do Serviço Social e outras valências e 2 processos apenas para a medida de Tutoria GAB+ (54 processos, no total).

Em relação a 2021/22, foi sinalizado um total de 54 alunos e famílias havendo assim um acréscimo de 25 processos em relação ao ano de 2020/21 (durante o qual se contabilizaram 29 processos). Para o próximo ano letivo transitam 45 processos, com orientação para continuidade a nível do Serviço Social (Intervenção Familiar Sistémica em contexto escolar).

Em termos da avaliação do impacto do apoio tutorial GAB+ na progressão académica e comportamental dos alunos, tendo em atenção as informações recolhidas e com base nos relatórios dos tutores GAB+, verifica-se que a grande maioria dos alunos revelou algum progresso nos seus resultados escolares no final do ano letivo, melhorando igualmente o seu comportamento e demonstrando maior valorização da Escola. A maioria dos tutores recomenda a continuidade do apoio tutorial GAB+ para estes alunos no próximo ano letivo.

2. Ocorrências/Participações disciplinares

Ocorrências/Participações disciplinares 2021/2022									
Período Letivo	1.º CEB	2.º CEB		3.º CEB			ES		
		5.º	6.º	7.º	8.º	9.º	10.º	11.º	12.º
1.º	0	2	49	42	15	14	4	0	0
2.º	0	2	44	59	38	53	53	0	0
3.º	0	0	29	112	12	8	3	0	0
Subtotal/Ano	0	4	122	213	65	75	60	0	0
Subtotal/ Nível Ensino	0	126		353			60		
TOTAL	539								

As ocorrências/participações disciplinares atribuídas a indivíduos do género feminino foi sempre muito inferior às protagonizadas por indivíduos do género masculino: 78 (14,5%), num total de 539.

O 3.º CEB é aquele que apresenta maior número de ocorrências/participações disciplinares. De salientar que, no 2.º CEB, especificamente no 6.º ano, o número de ocorrências/participações disciplinares acontece maioritariamente numa turma, e dizem respeito quase exclusivamente a um aluno, que reincide sistematicamente. Também no 10.º ano, essas ocorrências de cariz disciplinar aconteceram quase sempre na mesma turma.

Se compararmos o número de ocorrências de 2021/22 com as que tiveram lugar em 2020/21, verificamos um aumento do número, com particular incidência no 3.º CEB. Em 2020/21, das ocorrências/participações registadas, houve 23 (6,4%) atribuídas a indivíduos do género feminino.

Ocorrências/Participações disciplinares 2020/2021 TOTAL				
Ano letivo 2020/21	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB	ES
SUBTOTOTAL	0	245	108	6
TOTAL	359			

Em relação às questões comportamentais, é de referir que, dos 54 processos sinalizados e acompanhados pelo GAB+ em 2021/22, 15 alunos são do 2.º ciclo (4 do 5.º ano e 11 do 6.º Ano), sendo que 2 foram objeto de ocorrências/participações disciplinares.

Desses mesmos 54 processos sinalizados no GAB+/Serviço Social neste ano letivo, 22 alunos são do 3.º ciclo (3 do 7.º ano, 14 do 8.º Ano e 5 do 9.º ano), dos quais 9 tiveram ocorrências/participações disciplinares.

3. Procedimentos disciplinares

Procedimentos disciplinares ocorridos no biénio 2020/21 – 2021/22, por nível de ensino

Ano Letivo	N.º procedimentos disciplinares	Nível de Ensino							Total	
		1.º CEB	2.º CEB		3.º CEB		ES		A	B
		-	A	B	A	B	A	B		
2020 2021	8	0	3	1	3	0	1	0	7	1
2021 2022	15	0	2	3	5	2	1	2	8	7
Total	23	0	9		10		4		15	8

A – EBS de Caminha

B – EBS Vale do Âncora

No decurso do biénio, encontramos um rácio de 0,78% em 2020/2021, e de 1,47% em 2021/22, valor pouco expressivo face ao universo de alunos mas, ainda assim, em crescendo.

Em termos relativos, e confrontando o número de alunos com procedimentos disciplinares nas duas escolas básicas e secundárias, apurámos que no ano letivo de 2020/2021 a maior percentagem de ocorrências teve lugar na EBS de Caminha ($n=7$). No ano de 2021/22, na EBS do Vale do Âncora houve 7 procedimentos disciplinares, na EBS de Caminha registaram-se 8.

O 3.º CEB é aquele que apresenta mais procedimentos disciplinares ($n=10$), seguido do 2.º CEB ($n=9$) e do ES ($n=4$). No 1.º CEB, não tiveram lugar procedimentos disciplinares.

Distribuição dos discentes envolvidos em procedimentos disciplinares por género, ano de escolaridade e reincidência

Ano letivo	Escola	Nº discentes envolvidos	Género		Nível de Ensino									Reinci dência		
			Masculino	Feminino	1.º C.		2.º C.			3.º C.			ES			No decurso do mesmo ano letivo
							5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º		
2020-2021	A	11	8	3	0	3	3	1	1	1	1	0	1	2		
	B	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
2021-2022	A	20	18	2	0	0	6	3	2	0	9	0	0	1		
	B	7	7	0	0	0	3	0	0	2	2	0	0	2		
TOTAL	A	31	26	5	0	3	9	4	3	1	10	0	1	3		
	B	8	8	0	0	0	4	0	0	2	2	0	0	2		
	A/B	39	34	5	0	3	13	4	3	3	12	0	1	5		

A – EBS de Caminha

B – EBS Vale do Âncora.

Da observação da tabela ressalta que, nos diversos procedimentos disciplinares instaurados nas duas escolas básicas e secundárias, o número de indivíduos do género masculino ($n=34$) se sobrepõe ao do género feminino ($n=5$).

O ano de escolaridade que envolveu mais alunos em procedimentos disciplinares foi o 6.º ano ($n=13$), ao qual se seguiram o 10.º ($n=12$) e o 7.º ano ($n=4$) de escolaridade.

Há ainda a mencionar a reincidência de 2 alunos, em 2020/21, e de 3 alunos em 2021/22.

De assinalar que, em 2021/22, apenas 4 dos alunos envolvidos em procedimentos disciplinares (1 do 2.º CEB e 3 do 3.º CEB) foram sinalizados e acompanhados pelo GAB+.

Ano letivo	Tipologia das medidas disciplinares					
	Repreensão registada	Pena suspensão	Realização de tarefas e atividades de integração	Suspensão		Casos arquivados
				Até 3 dias úteis	Mais de 3 dias úteis	
2020 2021	0	5	1	7	0	0
2021 2022	3	11	1	9	3	3
TOTAL	3	16	2	16	3	3

Na determinação das medidas disciplinares aplicadas, constata-se a adoção de suspensão até 3 dias úteis ($n=16$), suspensão superior a 3 dias úteis ($n=3$), repreensão registada ($n=3$), pena suspensão ($n=16$), e realização de tarefas e atividades de integração na escola ou na comunidade ($n=2$). Registaram-se 3 casos arquivados.

IV. CONCLUSÕES, ESTRATÉGIAS DE MELHORIA, SUGESTÕES

Um dos temas do Projeto de Autoavaliação 2021/22-2022/23 centra-se na análise dos serviços de apoio e apoios educativos (v. Ponto 5. Análise SWOT).

A inquirição dos discentes e encarregados de educação teve como propósito obter informação relativa ao funcionamento dos Serviços de Apoio e Apoios Educativos e, a partir daqui identificar oportunidades de melhoria e eventual reformulação do conjunto de estratégias de atuação, de carácter pedagógico e didático, ou de desenvolvimento de outros serviços/outras modalidades de apoio promotores de sucesso.

Ao nível da divulgação do GAB+ e suas valências, procurando dar resposta aos resultados recolhidos através do Inquérito aplicado pela Equipa de Autoavaliação do AECC aos Alunos e Encarregados de Educação sobre os Serviços de Apoio e Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento, o GAB+ propõe-se reforçar a presença da Assistente Social numa das reuniões iniciais de cada Departamento e apresentar o vídeo promocional do GAB+ nas primeiras reuniões com Pais/EE.

Em relação ao ambiente escolar, para além de dar continuidade às medidas já em funcionamento, o GAB+ pretende elaborar e implementar um Projeto Transversal à Comunidade Escolar no âmbito da Comunicação Positiva e Gestão Construtiva de Conflitos para o 2.º Ciclo, tendo em conta os dados recolhidos pela Equipa de Autoavaliação do AECC relativamente aos números e incidências de ocorrências/procedimentos disciplinares em 2021/22.

A EAA considera ser necessário uniformizar os critérios de classificação das ocorrências, de forma a estes dados servirem de indicador passível de utilização na monitorização e permitirem uma análise mais rigorosa e adequada da realidade escolar. Ou seja, na nossa opinião, é necessário implementar o Código de Disciplina e Conduta, proposto pelo GAB, objeto de discussão pública e, entretanto, aprovado em sede de Conselho Pedagógico.

Cabe, agora, à comunidade educativa refletir sobre os resultados apresentados para que, de forma consciente e coerente, possa contribuir com propostas concretas de desenvolvimento de ações de melhoria relativamente às estratégias organizacionais do AECC, no quadro de mudança dos Serviços de Apoio e Apoios Educativos.

Ao pretender-se que este relatório seja um instrumento de reflexão crítica, um ponto de partida para o reajustamento de práticas que possam otimizar o serviço prestado pelo AECC, é essencial que se envolva toda a comunidade educativa na definição de estratégias de melhoria. Com o contributo de todos, será mais fácil melhorar o processo de ensino e aprendizagem e, conseqüentemente, consolidar uma Escola de qualidade.

V. ANEXOS

ANEXO 1

SERVIÇOS E APOIOS DO AECC

Questionário aos Pais e Encarregados de Educação

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas do Concelho de Caminha (AECC) pretende recolher informação junto dos Pais e Encarregados de Educação relativamente aos Serviços e Apoios Educativos facultados aos Alunos do AECC.

Solicita-se assim o preenchimento deste Questionário, garantindo-se o anonimato e o rigor no tratamento dos dados.

A sua participação será um precioso contributo para a melhoria do desempenho pedagógico do AECC.

* Obrigatório

1. Grau de parentesco (com o seu educando): *

Mãe

Pai

Outro

2. Indique o ano de escolaridade do(s) seu(s) educando(s):

4.º ano

5.º ano

6.º ano

7.º ano

8.º ano

9.º ano

10.º ano

11.º ano

12.º ano

3. Diga se está informada(o) sobre o funcionamento dos seguintes Serviços de Apoio disponibilizados aos Alunos pelo Agrupamento: *

	Nada informado	Pouco informado	Informado	Muito informado	Não se aplica
Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia de Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

==

4. Diga se está informada(o) sobre a oferta dos seguintes Apoios Educativos disponibilizados aos Alunos pelo Agrupamento: *

	Nada informado	Pouco informado	Informado	Muito informado	Não se aplica
Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática- 9.º ano)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condição em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmicas de 1 tempo de 50 min. de Inglês, no 6.º ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Temática Assistida por Alunos (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TurmaPlus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Quem acompanha o seu educando no estudo fora da Escola? ^{***} *

Familiar ou outra pessoa sem pagamento

Explicador/centro de explicações

Psicólogo

Ninguém

Outro

6. Em que disciplina(s) tem o seu educando apoio fora da Escola?

Introduza a sua resposta

7. Indique o(s) motivo(s) que o levaram a procurar apoio para o seu educando fora da Escola.

Introduza a sua resposta

8. Indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços e Apoios proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento. *

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática-9.º ano)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Descobrimen- to de 1 tempo de 50 min. de Inglês, no 8.º ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipa Multidisciplina- r de Apoio à Educação Inclusiva (EMAIE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia de Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TurmaMais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Quais são as suas PROPOSTAS para melhorar os Serviços e/ou os Apoios proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

Introduza a sua resposta

ANEXO 2

SERVIÇOS E APOIOS DO AECC

Questionário aos ALUNOS DO 1.º CEB

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas do Concelho de Caminha (AECC) pretende recolher informação junto dos Alunos em relação aos Serviços e Apoios Educativos facultados pelo AECC. Solicita-se assim o preenchimento deste Questionário, garantindo-se o anonimato e o rigor no tratamento dos dados.

A tua participação será um precioso contributo para a melhoria do desempenho pedagógico do AECC.



* Obrigatório

1. Conheces a existência destes Serviços de Apoio proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento? *

	SIM	NÃO
Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Conheces a existência destes Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

* 

	Sim	Não
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TurmaMais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Quem te acompanha no estudo fora da Escola? *

Familiar ou outra pessoa sem pagamento

Explicador/centro de explicações

Psicólogo

Ninguém


Outro

4. Em que disciplina(s) tens apoio fora da Escola?

Introduza a sua resposta

5. Indica o(s) motivo(s) que te levaram a procurar apoio escolar fora da Escola.

Introduza a sua resposta

6. Indica o teu grau de satisfação relativamente aos Serviços e Apoios proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento. * 

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TurmaMais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Quais são as tuas propostas para melhorar os Serviços e/ou os Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

Introduza a sua resposta

Submeter

ANEXO 3

SERVIÇOS E APOIOS DO AECC

Questionário aos ALUNOS

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas do Concelho de Caminha (AECC) pretende recolher informação junto dos Alunos em relação aos Serviços e Apoios Educativos facultados pelo AECC. Solicita-se assim o preenchimento deste Questionário, garantindo-se o anonimato e o rigor no tratamento dos dados.

A tua participação será um precioso contributo para a melhoria do desempenho pedagógico do AECC.



* Obrigatório

1. Indica o ano de escolaridade que frequentas.

- 5.º ano
- 6.º ano
- 7.º ano
- 8.º ano
- 9.º ano
- 10.º ano
- 11.º ano
- 12.º ano

2. Conheces a existência destes Serviços de Apoio proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento? *



	SIM	NÃO
Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Conheces a existência destes Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

*


	Sim	Não
Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática - 9.º ano)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desdobramento do 3.º tempo de Inglês, no 8.º ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TurmaMais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quem te acompanha no estudo fora da Escola? *

 Familiar ou outra pessoa sem pagamento Explicador/centro de explicações Psicólogo Ninguém Outro

5. Em que disciplina(s) tens apoio fora da Escola?

6. Indica o(s) motivo(s) que te levaram a procurar apoio fora da Escola.

7. Indica o teu grau de satisfação relativamente aos Serviços e Apoios proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento. * 

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Apoio ao Estudo (5.º e 6.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio individualizado na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Exame Nacional (11.º e 12.º anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aulas de Apoio às Disciplinas sujeitas a Prova Final de Ciclo (Português e Matemática - 9.º ano)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coadjuvação em sala de aula (professor da disciplina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desdobramento do 3.º tempo de Inglês, no 8.º ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenção Educativa Terapêutica Assistida por Animais (IETAA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Português Língua Não Materna (PLNM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saúde Escolar (assegurado por enfermeira do Centro de Saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço de Psicologia de Orientação (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviço Social (assegurado por Assistente Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TurmaMais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Quais são as tuas propostas para melhorar os Serviços e/ou os Apoios Educativos proporcionados aos Alunos pelo Agrupamento?

Introduza a sua resposta

Submeter