



### Principais atividades desenvolvidas

Para a concretização dos objetivos operacionais estabelecidos no plano de melhoria, denominado TECE – Tecer Estratégias de Comunicação Educativa, desenvolveram-se várias atividades em diversas áreas, das quais se destacam:

#### Formação

- Ações de formação internas específicas para pessoal docente e não docente sobre blogues, plataformas colaborativas, email institucional e quadros interativos;
- Reuniões de trabalho colaborativo;
- Sessões de formação/informação sobre segurança na internet para a comunidade educativa.

#### Comunicação

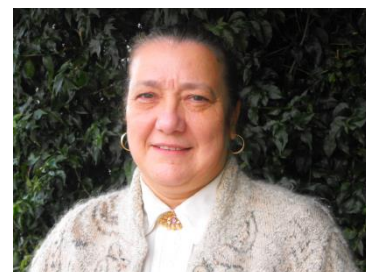
- Criação de email institucional para o pessoal docente e não docente;
- Criação de bases de dados (ementas e acidentes escolares);
- Reformulação da página WEB e dos blogues e criação das páginas Facebook do AECM (Agrupamento de Escolas Coura e Minho e Forum ou são alunos da EB 2,3/S de Caminha);
- Criação de plataformas colaborativas.

#### Recursos

- Constituição da equipa de administração/gestão do Acesso e da Utilização das TIC.
- Reforço de equipamentos multimédia/audiovisual;
- Elaboração de materiais pedagógicos em suporte digital.

#### Avaliação da utilização das TIC

- Construção e aplicação de inquéritos por questionários em suporte digital;
- Levantamento de dados (número de acessos, aquisições e amigos) das páginas Web e Facebook, dos blogues e da Gestão Integrada para Administração Escolar (GIAE).



Diretora: Maria Esteves

### O Desafio

Numa época em que se privilegia, cada vez mais, o papel da comunicação, o AECM reconheceu ser imperativo melhorar a eficiência da comunicação e informação interna e externa do Agrupamento entre os vários atores do processo educativo, privilegiando o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

Definiram-se, então, os seguintes objetivos:

Aumentar as competências e a utilização das TIC; Reforçar a utilização de plataformas colaborativas; Melhorar procedimentos e processos de divulgação dos projetos e atividades, bem como de outras informações pertinentes com recurso às TIC.





## Testemunhos

*As TIC facilitam a comunicação. No AECM trabalha-se pensando o presente e o futuro. (Profª Filomena Cruz, Pres. Conselho Geral)*

*A plataforma é de grande ajuda: fazemos pesquisas e complementamos o nosso estudo. Comunicar por email com os docentes consolida conhecimentos. (Damiana Pires, 12ªA)*

*O AECM adaptou-se à comunicação digital de forma célere, através da presença ativa na Web e redes sociais, reforçando a ligação com a população que acompanha as suas iniciativas. (Flamiano Martins, Vereador Educação)*

*As TIC contribuem para a inovação na prática diária dos funcionários. (Céu Silva, Assistente Operacional)*

*A Página Web facilita o acesso aos conteúdos dos nossos educandos e à orgânica do AECM. (Anabela Dias, Pres. Associação EE)*

## Principais resultados

Ao longo do processo verificou-se uma **melhoria das competências dos profissionais**, fruto do investimento na formação e do reforço de meios e de equipamentos multimédia/audiovisual. Esta melhoria refletiu-se numa **maior utilização das TIC no processo de ensino e aprendizagem** e numa **melhor e mais célere divulgação**, junto da comunidade educativa, das atividades, informações e ações do AECM.

A **criação da plataforma colaborativa** promoveu a **intensificação do trabalho colaborativo entre docentes** e a **partilha de materiais pedagógicos com os discentes**, constituindo-se como um excelente meio de **divulgação** do trabalho do AECM. Assim, foi dado um novo contributo para a promoção do sucesso escolar.

Quadro 1. Registos de utilizações e acessos a GIAE, páginas Web e Facebook no ano letivo 2012/2013 (setembro a março)

		Encarregados de Educação/Alunos	Docentes e Não Docentes
Acessos ao GIAE		2.537	752
Aquisição de refeições através do GIAE		1.452	
Número de acessos à página Web		127.880	
Número de amigos no Facebook	Foram ou são alunos da EB 2,3/S de Caminha	1.580	
	Agrupamento de Escolas Coura e Minho	560	
Número de email enviados do email institucional		Cerca de 30 email diários	
Visualizações dos Blogues	A Palavrinha	30.133	
	Muitos Sonhos	63.245	
	Clube Alemão	3.872	

A reformulação da página Web do AECM e dos diferentes blogues, a criação das páginas do Facebook e a atribuição de um email institucional a todos os docentes e não docentes permitiram uma **melhoria dos fluxos de comunicação interna e externa** e contribuíram para a **desmaterialização de procedimentos**. A criação de bases de dados favoreceu a **agilização de procedimentos administrativos** com significativa redução do consumo de papel (cerca de 20% nesta primeira fase).

Ao incrementar a disseminação das boas práticas pedagógicas e organizacionais, a publicação atempada de informações e a intensificação do trabalho colaborativo, o Projeto TECE tem vindo a potenciar um **maior envolvimento da comunidade nos projetos e iniciativas do AECM**.